



Givisiez, 21.03.2024

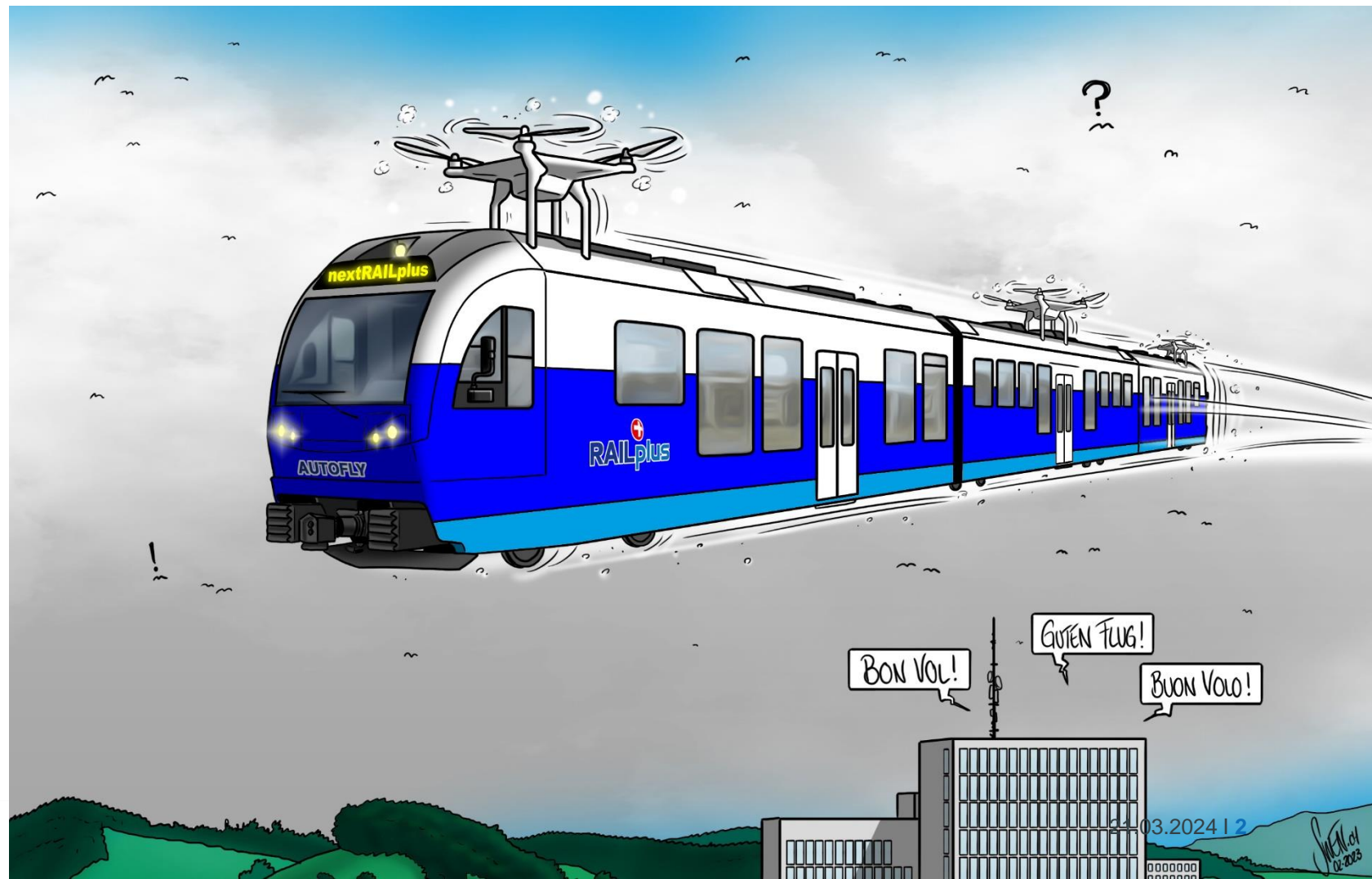
nextRAILplus
Bienvenue!



nextRAILplus

Themen:

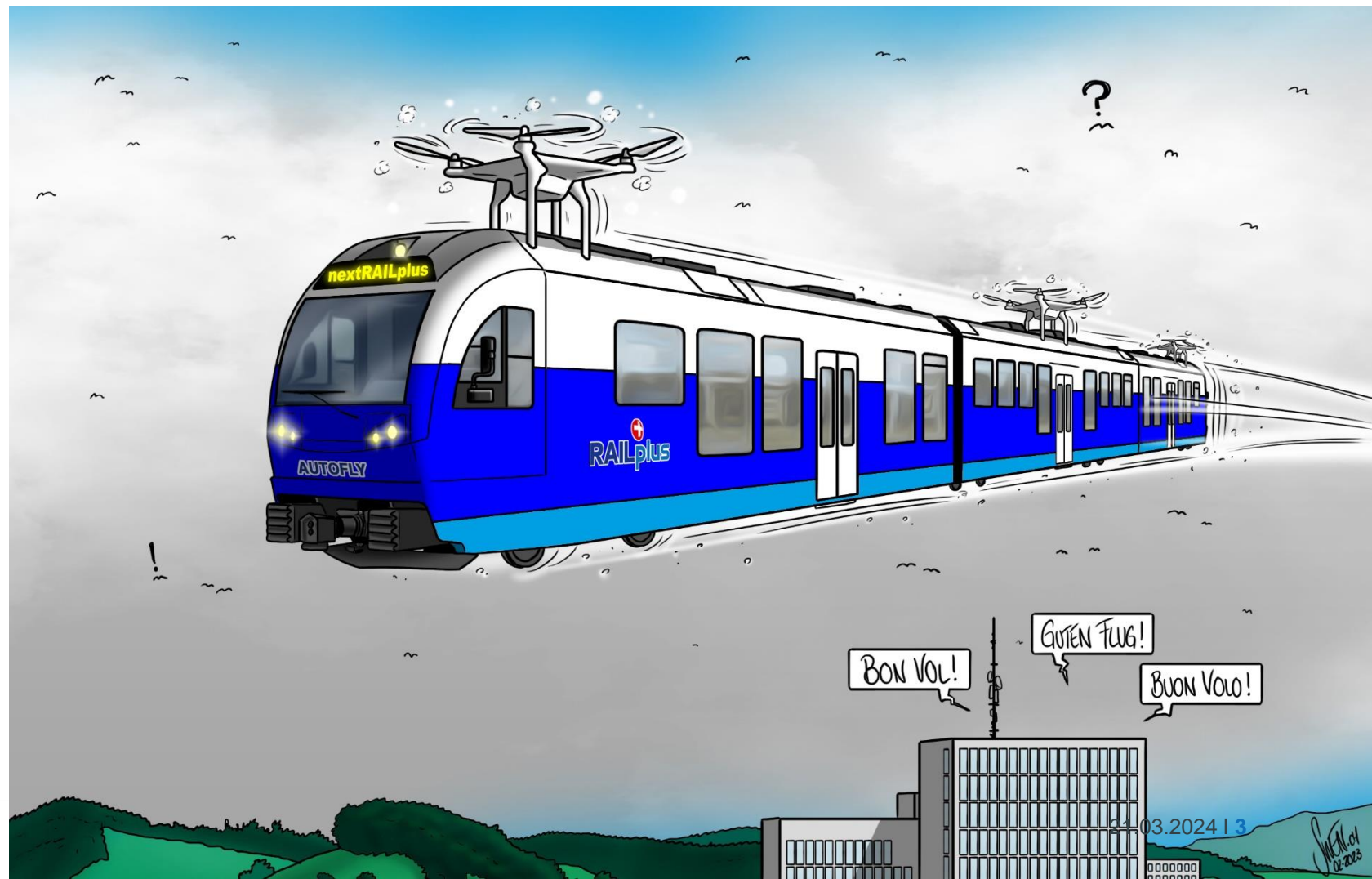
- ATO GoA 1 bis 4
- TMS
- Wirtschaftlichkeit
- Change-Management
- Cybersecurity



nextRAILplus

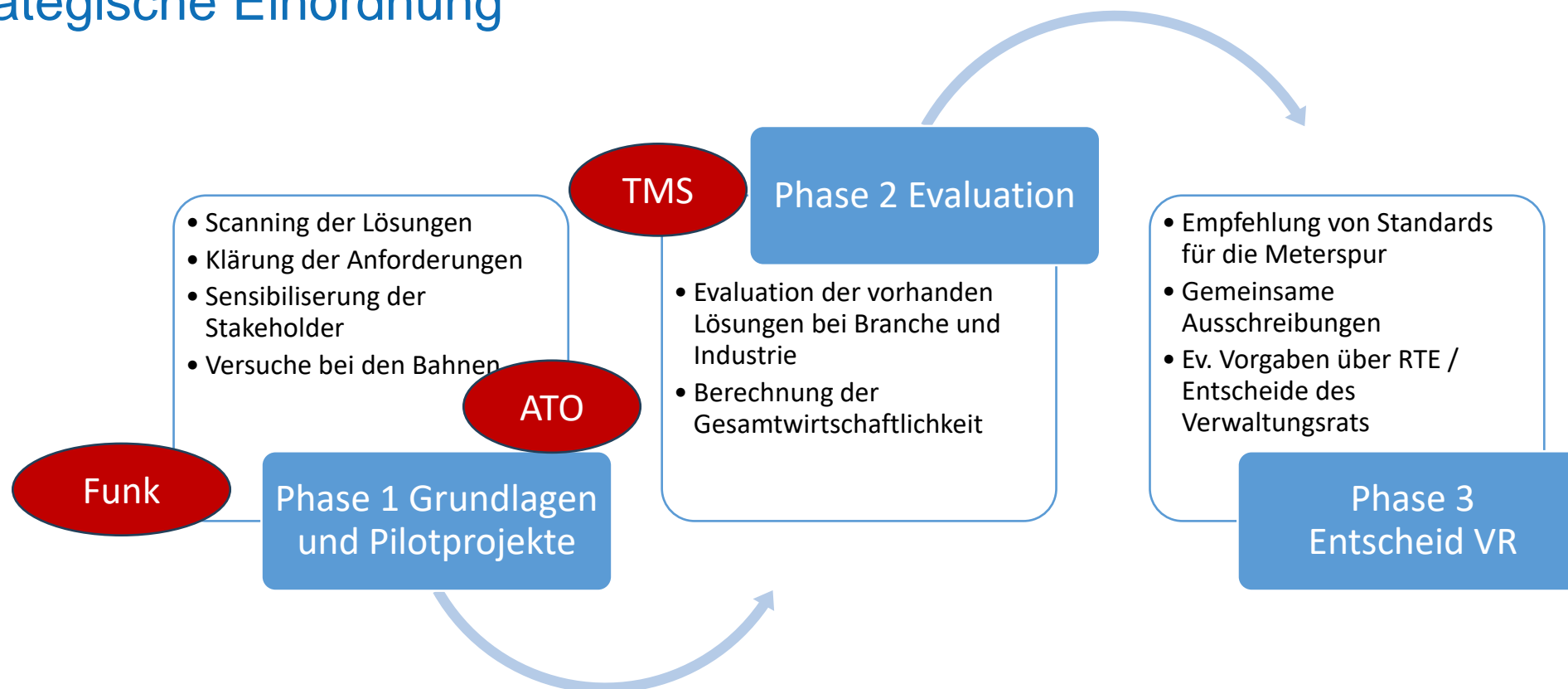
Thèmes:

- ATO GoA 1 à 4
- TMS
- Rentabilité
- Change-Management
- Cybersecurité



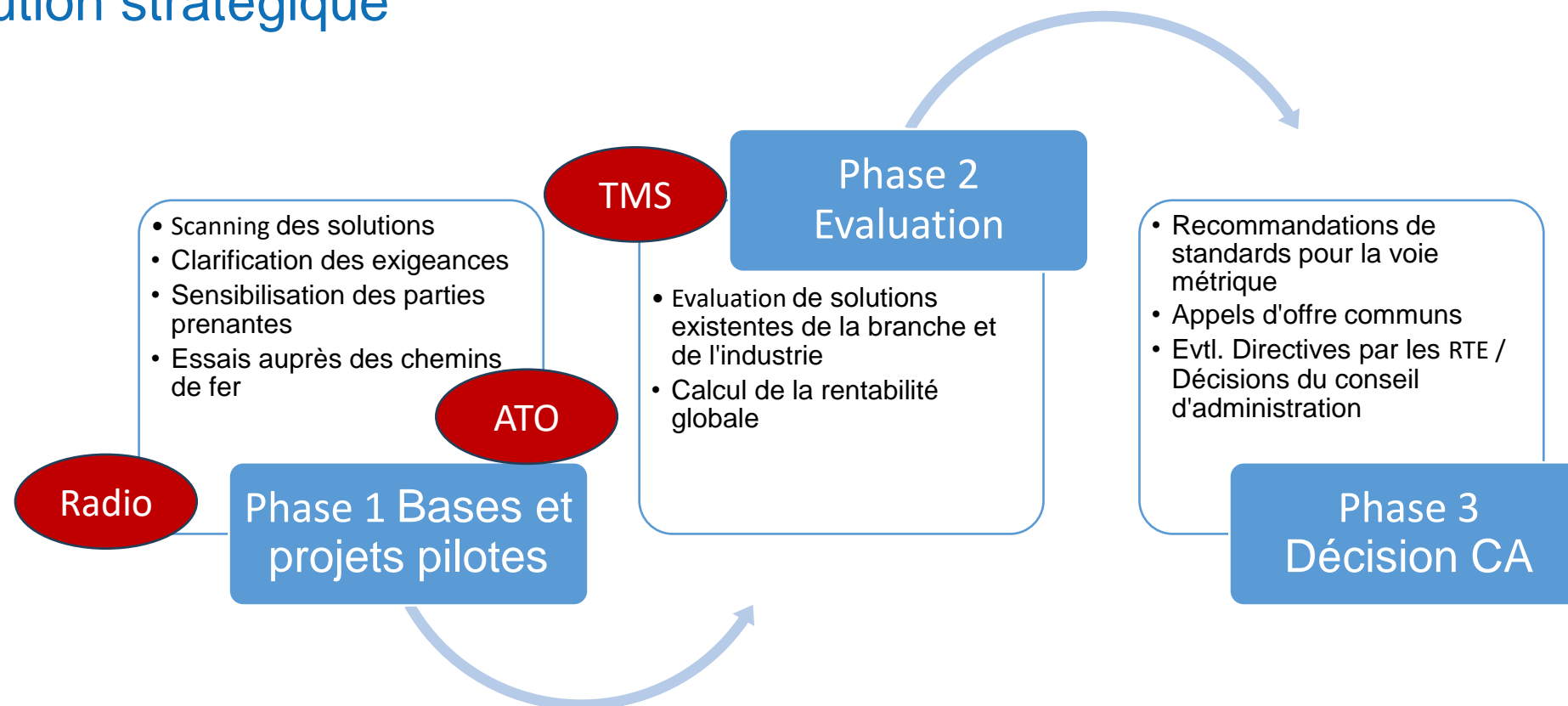
NEXTRAILPLUS

Strategische Einordnung



NEXTRAILPLUS

Evolution stratégique



nextRAILplus

Jahresplanung



| Datum | Was | Ort |
|---------------------------|--|-----------------|
| 12. Juni 2023 | Erste Information und Austausch | Aarau |
| 3. Oktober 2023 | Schwerpunkt TMS und aktuelle Projekte | Aarau |
| 21. März 2024 | Schwerpunkt Change und aktuelle Projekte | Givisiez |
| 19. September 2024 | Schwerpunkt Gesamtwirtschaftlichkeit und Finanzierung, aktuelle Projekte | Stansstaad |
| 20. März 2025 | Schwerpunkt offen, aktuelle Projekte | Neuchâtel |
| 18. September 2025 | Schwerpunkt offen, aktuelle Projekte | Aarau |

nextRAILplus

Planification annuelle



| Date | Quoi | Lieu |
|--------------------------|---|-----------------|
| <i>12 juin 2023</i> | <i>Premières informations et échanges</i> | <i>Aarau</i> |
| <i>3 octobre 2023</i> | <i>Point fort TMS et projets en cours</i> | <i>Aarau</i> |
| 21 mars 2024 | Point fort gestion du changement et projets en cours | Givisiez |
| 19 septembre 2024 | Point fort Rentabilité globale et financement, projets en cours | Stansstaad |
| 20 mars 2025 | Point fort ouvert et projets en cours | Neuchâtel |
| 18 septembre 2025 | Point fort ouvert et projets en cours | Aarau |

| Zeit | Was | Wer |
|-------|--|--|
| 09:40 | Grüsse der Generaldirektion von tpf | Serge Collaud, CEO tpf |
| 09:40 | Kurze Einführung und Vorstellung der Teilnehmer | Joachim Greuter, RAILplus |
| 09:50 | Gesamtkontext der Veränderung und Integration der Themen | Samuel Nikles, RAILplus (VöV AGr HOF) |
| 10:20 | Veränderung und Fahrpersonal, was ist zu beachten? | Hubert Giger, VSLF |
| 10:50 | Kleine Pause | Alle |
| 11:00 | Die im Rahmen des CBTC behandelten Themen für AB | Julien Veya / Martin Stamm, Stadler / AB |
| 11:30 | Change-Management bei transN | Laurent Mollard, transN |
| 12:00 | Stand des TMS-Projekts und Integration von Veränderungen | Béatrice Dupperut / Raphaël Zurch, tpf |
| 12:30 | Zusammenfassung und Ausblick des Nachmittags | Rico Zanchetti, Samuel Nikles, RhB, RAILplus |
| 12:30 | Mittagessen im tpf-Restaurant | Alle |
| 13:30 | Organisation des Workshops > Workshop, Besuch Betriebszentrale und Gruppeneinteilung | RAILplus-Bahnen |
| 15.00 | Kleine Pause | Alle / tous |
| 15:15 | Zusammenfassung | Rico Zanchetti, Samuel Nikles |
| 15:45 | Feedback und Abschluss | Joachim Greuter |

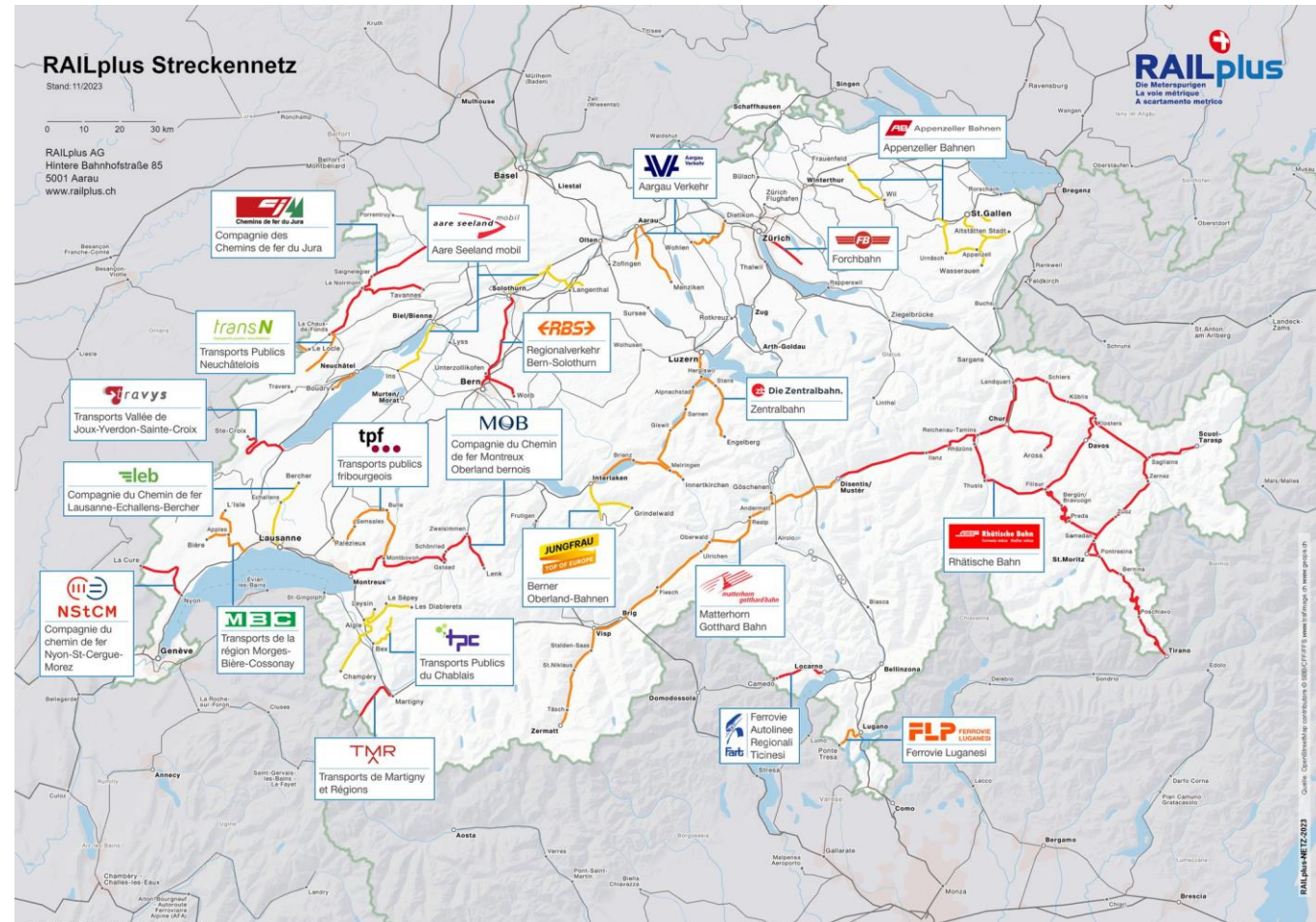
| Heure | Quoi | Qui |
|-------|--|--|
| 09:40 | Salutations de la Direction générale de tpf | Serge Collaud, CEO tpf |
| 09:40 | Courte introduction et presentation des participants | Joachim Greuter, RAILplus |
| 09:50 | Contexte global du changement et intégration des thématiques | Samuel Nikles RAILplus (UTP AGr HOF) |
| 10:20 | Changement et personnel roulant, quels sont les points d'attention | Hubert Giger, VSLF |
| 10:50 | Petite pause | Tous |
| 11:00 | Les questions traitées dans le cadre du CBTC pour les AB | Julien Veya / Martin Stamm, Stadler, AB |
| 11:30 | La gestion du changement au sein de transN | Laurent Mollard, transN |
| 12:00 | Etat d'avancement du projet TMS et intégration du changement | Béatrice Dupperut / Raphaël Zurch, tpf |
| 12:30 | Résumé et perspectives de l'après-midi | Rico Zanchetti, Samuel Nikles, RhB, RAILplus |
| 12:30 | Repas de midi au restaurant tpf | Tous |
| 13:30 | Organisation des ateliers > atelier, visite et répartition des groupes | Chemins de fer RAILplus |
| 15.00 | Kurze Pause / Petite pause | Alle / tous |
| 15:15 | Résumé | Rico Zanchetti, Samuel Nikles |
| 15:45 | Feedback et clôture | Joachim Greuter |

nextRAILplus

Begrüssung

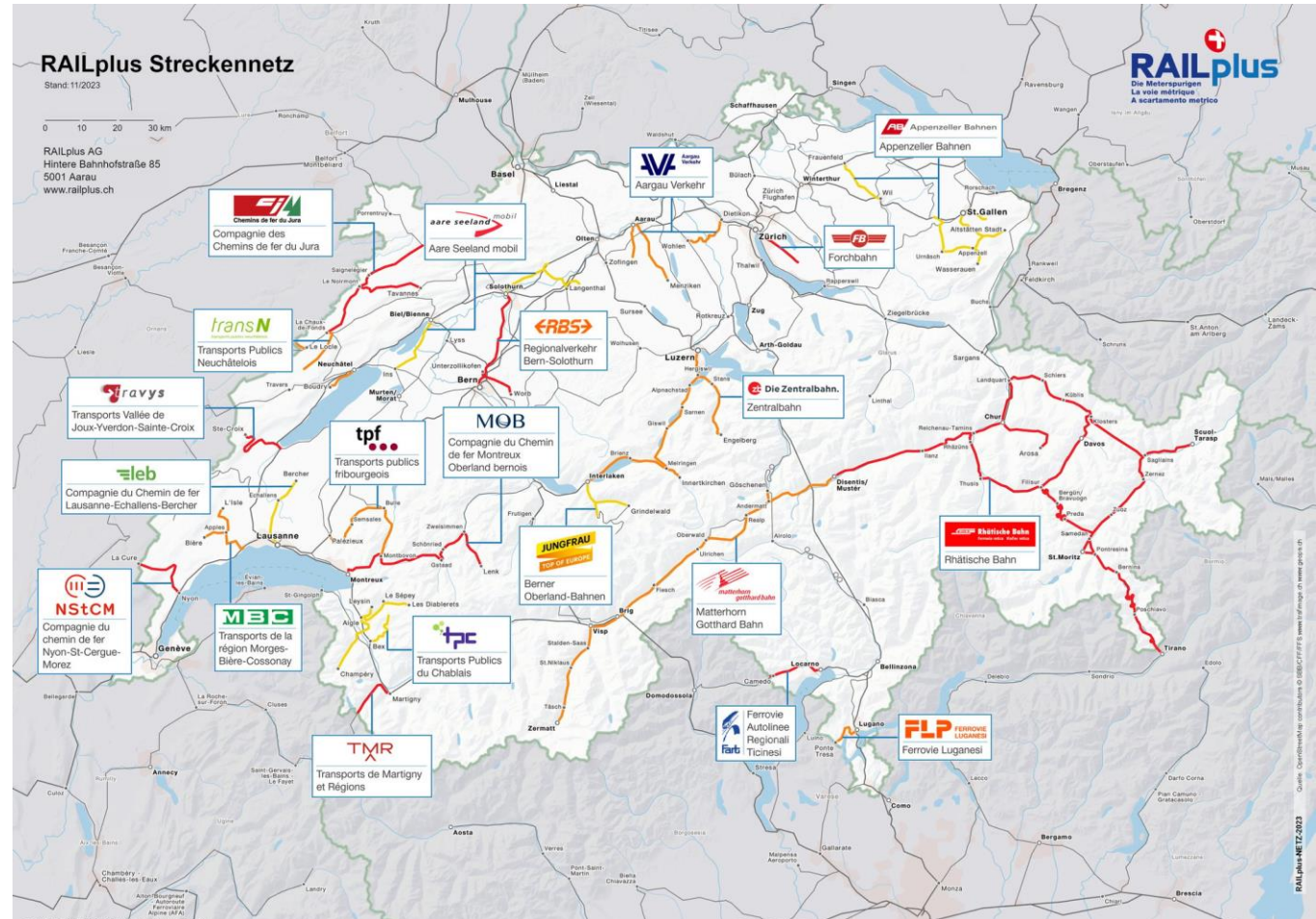
Kurze Vorstellung:

- Name
- Bahn / Institution
- Funktion
- Projekte im Gang?



Courte présentation:

- Nom
- Chemin de fer / Institution
- Fonction
- Projets en cours?



Gesamtkontext der Veränderung und Integration der Themen

Contexte global du changement et intégration des thématiques

Samuel Nikles, RAILplus

Veränderung und Fahrpersonal, was ist zu beachten?

Changement et personnel roulant, quels sont les points d'attention

Hubert Giger, VSLF



Die im Rahmen des CBTC behandelten Themen für AB

Les questions traitées dans le cadre du CBTC pour les AB

Silvio Gemperli, STADLER / Martin Stamm AB



Change-Management bei transN

La gestion du changement au sein de transN

Laurent Mollard, transN



Stand des TMS-Projekts und Integration von Veränderungen

Etat d'avancement du projet TMS et intégration du changement

Raphaël Zürch, tpf



Zusammenfassung und Ausblick

Résumé et perspectives

Rico und Samuel

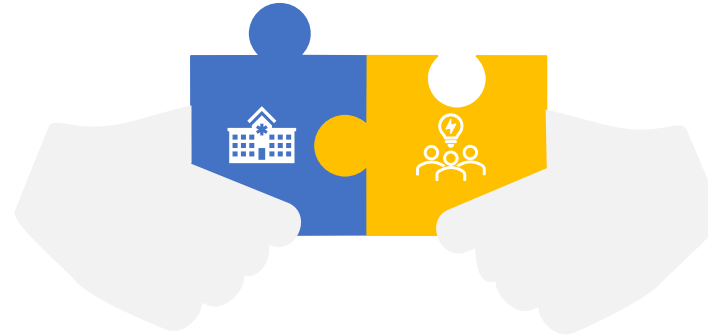


AUFTEILUNG IN ZWEI GRUPPEN

Wechsel nach 45 Minuten



Gruppe A: Besichtigung
BZ



Praxis Eindruck

Persönliche Erwartungen und
Bedürfnisse



Gruppe B:
Workshop

Aufgabe: Bitte stellt den Mitarbeitenden bei der Besichtigung Fragen zum Change Management z.B.:

- Wie habt ihr persönlich den Change-Management-Prozess innerhalb der Betriebszentrale erlebt?
- Wie wurden Mitarbeitende in den Change-Management-Prozess einbezogen? Gab es ausreichend Gelegenheit zum Feedback und zur Mitwirkung?
 - Was waren erfolgreiche Aspekte des Change Management?
- Was hättet ihr euch bezgl. Change Management mehr gewünscht/weniger gewünscht?

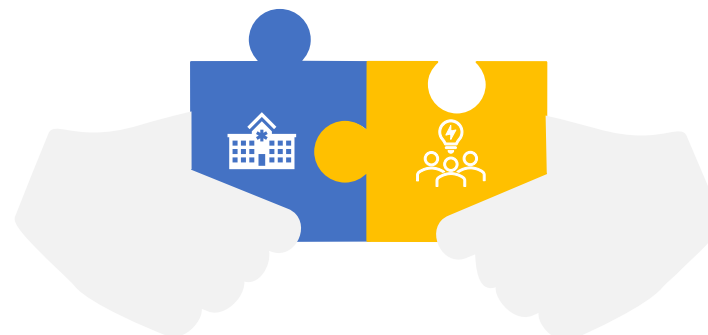
Aufgabe: Erfassen von Bedürfnissen und Erwartungen an nextRAILplus zum Thema Change Management

SÉPARATION EN DEUX GROUPES

Changement après 45 minutes



Groupe A:
Visite CE



Impression de la pratique

Attentes et besoins
personnels



Groupe B:
Atelier

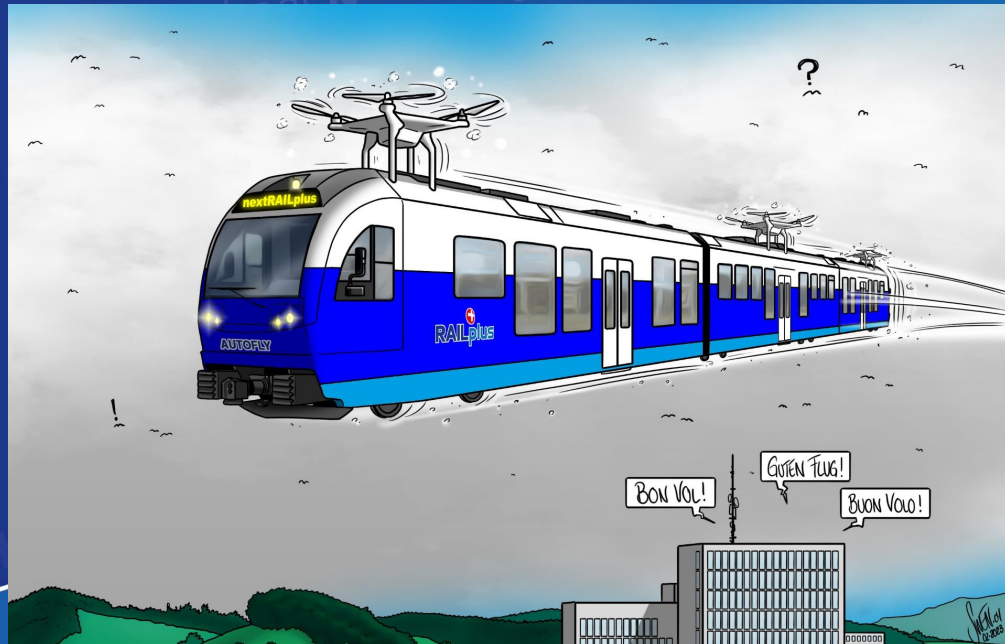
Exercice: lors de la visite, veuillez poser des questions aux collaborateurs. sur la gestion du changement, par exemple

- Comment avez-vous vécu personnellement le processus de gestion du changement au sein du centre d'exploitation?
- Comment les collaborateurs ont-ils été impliqués dans le processus de gestion du changement? Y a-t-il eu suffisamment de possibilités de feedback et de participation ?
 - Quels ont été les aspects positifs de la gestion du changement?

Qu'auriez-vous souhaité de plus/de moins en matière de gestion du changement?

Exercice: Saisie des besoins et des attentes de nextRAILplus sur le thème de la gestion du changement

Danke!
Merci!




RAILplus
La voie métrique

Workshops

Ateliers

Rico Zanchetti, RhB / Samuel Nikles RAILplus

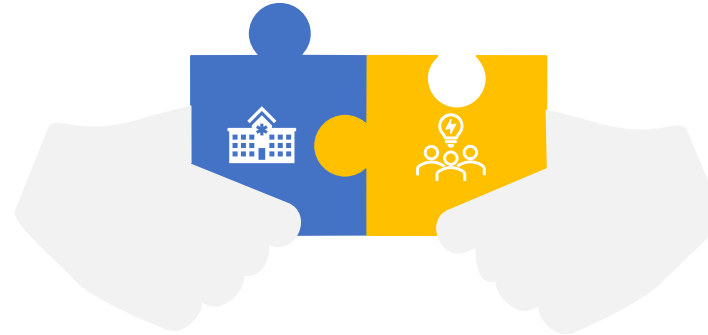


AUFTEILUNG IN ZWEI GRUPPEN

Wechsel nach 45 Minuten



Gruppe A: Besichtigung
BZ



Praxis Eindruck

Persönliche Erwartungen und
Bedürfnisse



Gruppe B:
Workshop

Aufgabe: Bitte stellt den Mitarbeitenden bei der Besichtigung Fragen zum Change Management z.B.:

- Wie habt ihr persönlich den Change-Management-Prozess innerhalb der Betriebszentrale erlebt?
- Wie wurden Mitarbeitende in den Change-Management-Prozess einbezogen? Gab es ausreichend Gelegenheit zum Feedback und zur Mitwirkung?
 - Was waren erfolgreiche Aspekte des Change Management?
- Was hättet ihr euch bezgl. Change Management mehr gewünscht/weniger gewünscht?

Aufgabe: Erfassen von Bedürfnissen und Erwartungen an nextRAILplus zum Thema Change Management

SÉPARATION EN DEUX GROUPES

Changement après 45 minutes



Groupe A:
Visite CE



Impression de la pratique

Attentes et besoins
personnels



Groupe B:
Atelier

Exercice: lors de la visite, veuillez poser des questions aux collaborateurs. sur la gestion du changement, par exemple

- Comment avez-vous vécu personnellement le processus de gestion du changement au sein du centre d'exploitation?
- Comment les collaborateurs ont-ils été impliqués dans le processus de gestion du changement? Y a-t-il eu suffisamment de possibilités de feedback et de participation ?
 - Quels ont été les aspects positifs de la gestion du changement?

Qu'auriez-vous souhaité de plus/de moins en matière de gestion du changement?

Exercice: Saisie des besoins et des attentes de nextRAILplus sur le thème de la gestion du changement

Wenn Transformationsprojekte anlaufen, scheitern 70% von ihnen aufgrund fehlender Umsetzungs-kompetenz.

Bei Change Projekten sind primär folgende Themen Scheiterungs-gründe:

20 %
ZU SCHNELLES
VERÄNDERUNGS-
TEMPO

30 %
WIDERSTAND DER
FÜHRUNGSKRÄFTE
UND
MITARBEITENDEN

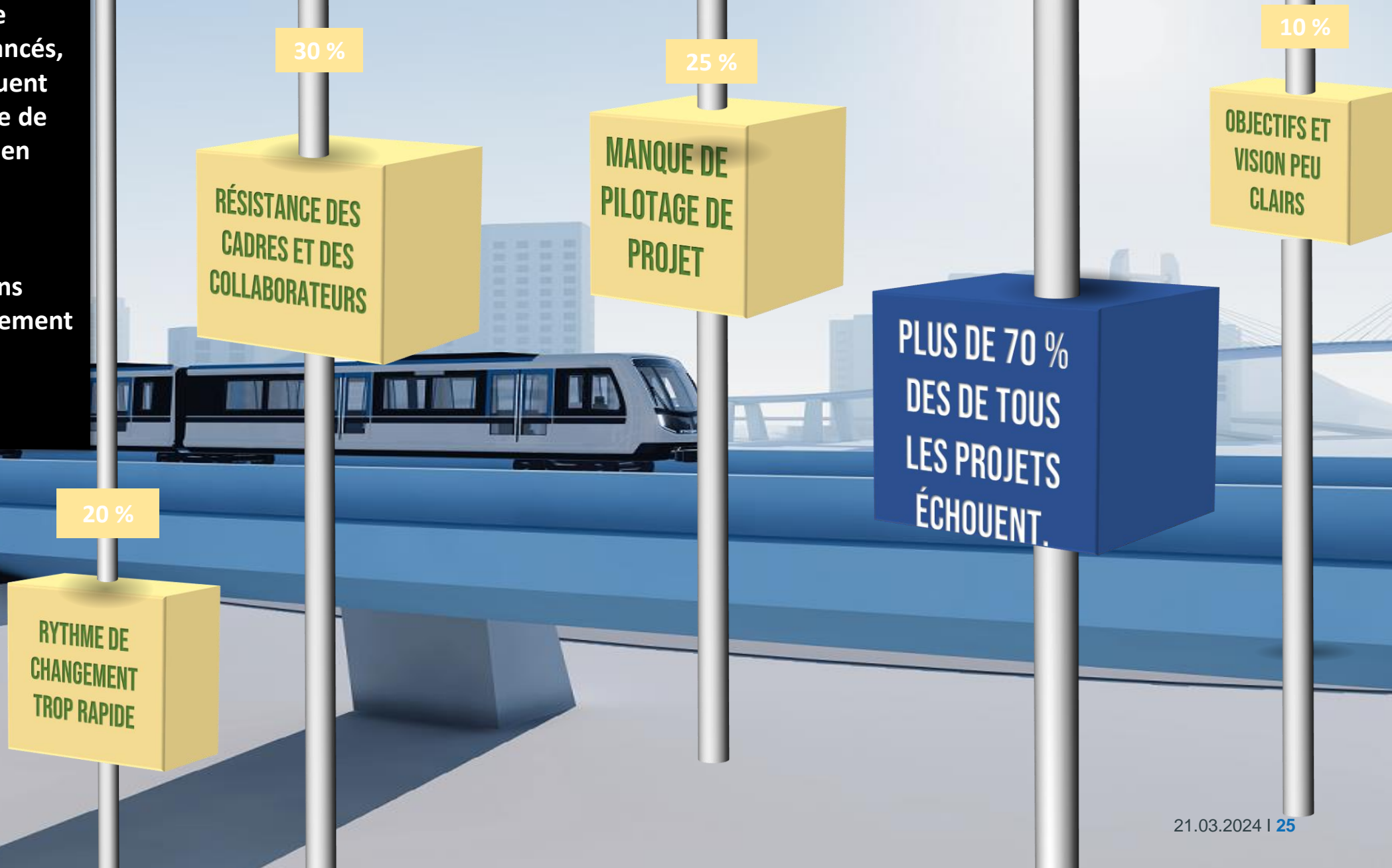
25 %
MANGELNDE
PROJEKT-
STEUERUNG

ÜBER 70 %
ALLER PROJEKTE
SCHEITERN.

10 %
UNKLARE
ZIELSETZUNG
UND VISION

Lorsque des projets de transformation sont lancés, 70% d'entre eux échouent en raison d'un manque de compétences de mise en œuvre.

Dans les projets de changement, les raisons d'échec sont principalement les suivantes:



ZIEL: ERFASSEN VON BEDÜRFNISSEN UND ERWARTUNGEN AN NEXTRAILPLUS



1. Welche spezifischen Herausforderungen im Change Management steht euer Unternehmen derzeit gegenüber?
2. Welche Art von Unterstützung oder Ressourcen benötigt ihr von nextRAILplus, um diese Herausforderungen zu bewältigen?
3. Wie stellen ihr euch eine ideale Zusammenarbeit mit nextRAILplus beim Thema Change Management vor?

OBJECTIF: IDENTIFIER LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NEXTRAILPLUS



1. Quels sont les défis spécifiques à la gestion du changement auxquels votre entreprise est actuellement confrontée?
2. De quel type de soutien ou de ressources avez-vous besoin de la part de nextRAILplus pour relever ces défis?
3. Comment imaginez-vous une collaboration idéale avec nextRAILplus en matière de gestion du changement?

BEDÜRFNISSE UND ERWARTUNGEN ERFASSEN UND CLUSTERN

Nehmt euch pro Frage ca. 3 Minuten Zeit und schreibt pro Zettel ein Stichwort auf.
Zeit insgesamt: 10 Minuten

Jede/r stellt im Plenum kurz vor, was auf den eigenen Zetteln aufgeschrieben wurde.
Zeit insgesamt: 10 Minuten

Im Plenum werden die Themen geclustert und Aktionen seitens nextRAILplus definiert.
Zeit insgesamt: 15 Minuten



BESOINS ET ATTENTES RECUEILLIR ET REGROUPER

Prenez environ 3 minutes par question et notez un mot-clé par feuille.

Temps total: 10 minutes

Chacun(e) présente brièvement en plénière ce qu'il/elle a écrit sur ses propres feuilles.

Temps total: 10 minutes

En plénum, les thèmes sont regroupés et des actions sont définies par nextRAILplus.

Temps total: 15 minutes



Besprechung der Resultate

Discussion des résultats

Rico Zanchetti, RhB / Samuel Nikles RAILplus



ERGEBNISSE VOM TEAM



ERGEBNISSE VOM TEAM



VIELEN DANK !

MERCI BEAUCOUP !

Abschluss und Ausblick

Conclusion et perspectives

Joachim Greuter, RAILplus



nextRAILplus

Jahresplanung



| Datum | Was | Ort |
|---------------------------|---|-------------------|
| 12. Juni 2023 | Erste Information und Austausch | Aarau |
| 3. Oktober 2023 | Schwerpunkt TMS und aktuelle Projekte | Aarau |
| 21. März 2024 | Schwerpunkt Change und aktuelle Projekte | Givisiez |
| 19. September 2024 | Schwerpunkt Gesamtwirtschaftlichkeit und Finanzierung, aktuelle Projekte | Stansstaad |
| 20. März 2025 | Schwerpunkt offen, aktuelle Projekte | Neuchâtel |
| 18. September 2025 | Schwerpunkt offen, aktuelle Projekte | Aarau |

nextRAILplus

Planification annuelle



| Date | Quoi | Lieu |
|--------------------------|--|-------------------|
| 12 juin 2023 | Premières informations et échanges | Aarau |
| 3 octobre 2023 | Point fort TMS et projets en cours | Aarau |
| 21 mars 2024 | Point fort gestion du changement et projets en cours | Givisiez |
| 19 septembre 2024 | Point fort Rentabilité globale et financement, projets en cours | Stansstaad |
| 20 mars 2025 | Point fort ouvert et projets en cours | Neuchâtel |
| 18 septembre 2025 | Point fort ouvert et projets en cours | Aarau |

Danke!
Merci!


RAILplus
La voie métrique





