

Newsletter RAILplus 2 / 2022

NEWS

Dans ce numéro:

- › La formation, un levier de croissance et de synergies
- › Entretien avec Pascal Vuilleumier, directeur de transN



Éditorial de Martin von Känel

RAILPLUS EN PLEINE CROISSANCE. LA FORMATION EST ELLE AUSSI RENFORCÉE!



Madame, Monsieur,

Depuis le début, la formation de base et continue constitue un pilier important de RAILplus. Suite à l'adhésion des compagnies ferroviaires romandes et tessinoises, il est apparu nécessaire de mettre en place de nouvelles plateformes électroniques et de nouvelles offres de formation. C'est ainsi que la formation des mécaniciens de locomotive en Suisse romande a pu être mise sur pied et ce, en un temps record. Depuis, elle a été dispensée à trois reprises déjà. La plateforme d'apprentissage «eRAILplus-Learning» et celle destinée aux examens «eRAILplus-Testing» ont par ailleurs été élaborées à cet effet, le tout bien sûr en plusieurs langues et dans un format commun à tous les chemins de fer.

Outre la formation, RAILplus crée des synergies dans d'autres domaines. Dans ce contexte, il s'avère fondamental de mener une communication claire pour que les 20 compagnies affiliées puissent bénéficier de la même plus-value. C'est pourquoi nous proposons en permanence des échanges de connaissances et des formations sur des thèmes les plus divers, que ce soit dans le cadre de la maîtrise du système «Interaction véhicule – voie ferrée à écartement métrique», de notre centre de compétences sur la cybersécurité, des activités des achats stratégiques ou des projets des 12 groupes de travail de RAILplus.

Pour mener à bien ses projets, RAILplus a engagé une deuxième collaboratrice dans le domaine de la formation. Vous en apprendrez davantage à ce sujet dans cette newsletter!

Dans les pages suivantes, vous trouverez, Madame, Monsieur, également d'autres informations sur les formations proposées par RAILplus. Je vous souhaite une bonne lecture et de joyeuses fêtes de fin d'année.

Cordialement,

Martin von Känel
Président, RAILplus SA



LA FORMATION, UN LEVIER DE CROISSANCE ET DE SYNERGIES

Au cours des dernières années, RAILplus a beaucoup investi dans le développement de la formation, que ce soit pour élargir son offre ou pour mettre en place un «écosystème d'apprentissage» numérique, permettant aussi bien l'apprentissage, l'examen et la certification de compétences, que la collaboration et la création de synergies. L'élément déclencheur a principalement été l'adhésion des chemins de fer romands et tessinois, car il était alors nécessaire d'avoir un système multilingue. La transformation digitale, la pandémie COVID et la hausse de la demande en matière de savoir facilement accessible ont été des moteurs supplémentaires.

Élargissement de l'offre de formation

Jusqu'en 2020, RAILplus ne disposait que d'une formation de base en allemand pour les mécaniciens de locomotive des catégories B80/B100/B et pour les chefs-circulation. Mais depuis longtemps déjà, il était question de mettre en place une formation modularisée pour les mécaniciens de locomotive ainsi que des formations continues pour les chefs-circulation. Pour répondre à un besoin urgent des chemins de fer romands et grâce aux efforts conjugués des formatrices et des formateurs des différentes régions linguistiques, ces formations ont pu être finalisées et dispensées pour la première fois en 2021.

Le développement de la nouvelle formation de base de 18 jours pour mécaniciens de locomotive s'est révélé être un véritable «tour de force». Structurée de manière modulaire, elle permet de former des aspirants pour différentes catégories: A40/Ai40 (avec ou sans préparation de train), A/Ai et B80/B100/B. Lors des cours théoriques interentreprises, principalement consacrés à l'enseignement des

prescriptions de circulation des trains, les participants ont également l'occasion d'effectuer des exercices sur le simulateur de locomotive de RAILplus. Ces derniers visent notamment à exercer la gestion de dérangements. Outre les cours communs, les aspirants suivent une formation interne pratique ainsi que théorique sur les prescriptions d'exploitation de leur entreprise. Cette approche est particulièrement avantageuse pour les petites entreprises, car elle permet un partage des ressources et un prix des cours intéressant, grâce à une taille des classes plus importante.

La nouvelle offre de formation continue pour les chefs-circulation a déjà marqué des points en 2021, avec un taux de participation et de satisfaction élevé, notamment des chemins de fer romands (85 participants sur 125 au niveau national). Les formateurs et les participants ont particulièrement apprécié les échanges que permettent ces cours. Grâce au nombre élevé de participants, RAILplus peut proposer plusieurs sessions par an, ce qui permet aux chemins de fer partenaires de n'envoyer qu'un à trois collaborateurs à la fois aux cours de six à douze participants et d'éviter ainsi de devoir organiser «seuls» des formations internes.

Outre les offres de formation pour les conducteurs de véhicules moteurs et les chefs-circulation, RAILplus développe et met à disposition des modules de connaissances (en ligne) et propose des formations sur des sujets comme la cybersécurité et l'interaction véhicule/voie ferrée. Les modules de connaissances de la maîtrise du système «Interaction véhicule – voie ferrée à écartement métrique» sont publics et disponibles en ligne sur le site Internet de RAILplus.

Scannez le code QR et découvrez les modules de connaissances:



La demande en matière de formation augmente également dans d'autres domaines. C'est pourquoi RAILplus a décidé d'engager une nouvelle collaboratrice en tant que Product Manager et prévoit de mener une analyse globale des besoins auprès des chemins de fer partenaires. Cette démarche permettra d'encore mieux identifier et prioriser les sujets d'importance stratégique.

Nouvelles plateformes numériques d'apprentissage et de collaboration

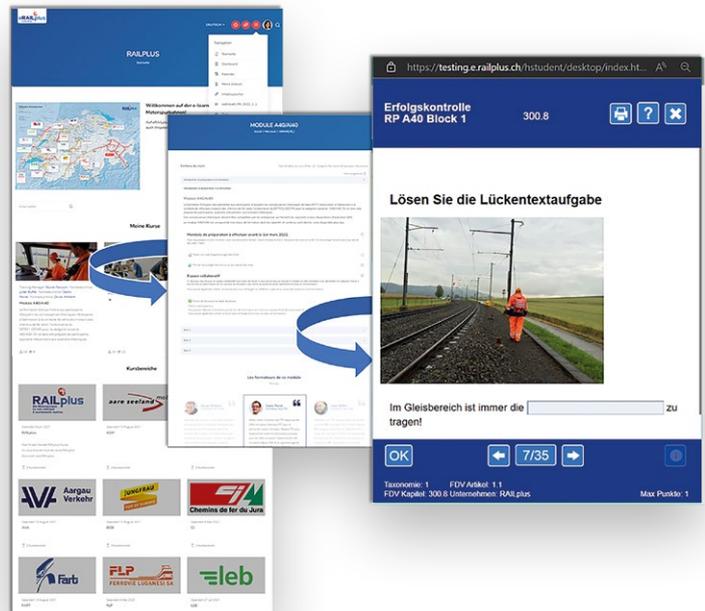
En 2020, sous le titre «digital-learning@RAILplus» et sous la conduite de Muriel Perucchi-Benarrosh, RAILplus a lancé un projet pour l'acquisition et la mise en place d'une nouvelle plateforme numérique multilingue d'apprentissage, de certification et de collaboration. Lors de la première phase du projet, consacrée à l'établissement du cahier des charges et à la recherche de solutions adaptées, il s'est avéré qu'un seul outil ne pouvait pas répondre aux besoins spécifiques des parties prenantes et à la complexité de l'organisation. RAILplus a donc opté pour un «écosystème d'apprentissage» numérique composé de trois éléments interconnectés: Microsoft 365 (plateforme de collaboration), eRAILplus-Learning (plateforme d'apprentissage) et eRAILplus-Testing (plateforme d'examen et de certification).

L'ensemble des offres de formation RAILplus est mis à la disposition des chemins de fer partenaires sur la plateforme eRAILplus-Learning. Par ailleurs, chaque compagnie y dispose d'un propre espace, qu'elle peut utiliser et gérer de manière indépendante, en fonction de ses besoins. Cette approche permet aux entreprises qui ne disposent pas de leur propre «Learning Management System» de se développer numériquement sans gros investissement. Celles de plus grande taille ne sont pas en reste, puisqu'elles ont accès à des contenus souvent onéreux et complexes à développer. Chez RAILplus, nous utilisons déjà cet outil dans le cadre de la nouvelle formation de base des mécaniciens de locomotive en Suisse romande, notamment pour distribuer des travaux de préparation, favoriser la communication et l'apprentissage social au sein de forums, mettre à disposition des supports de cours, effectuer des e-tests et recueillir les évaluations des cours des participants... Mais son potentiel est loin d'être épuisé.

eRAILplus-Testing, la nouvelle plateforme d'e-test et d'e-certification, permet la création collaborative de questions et de tests électroniques en plusieurs langues. Les auteurs issus de différents domaines et entreprises peuvent ainsi créer et/ou traduire des questions et, dans un deuxième temps, composer des examens (ou examens en blanc) en quelques clics, grâce à la génération automatique de tests par exemple. Afin de trouver des questions spécifiques dans le système et de garantir la confidentialité des examens, l'outil dispose d'un système sophistiqué de définition de métadonnées, de rôles et d'autorisations, qui a été adapté aux besoins des experts et à la complexité de notre organisation.

Dès le début, le plus grand défi de ce projet a été de proposer une solution aussi conviviale, intuitive et sûre que possible aux collaborateurs issus de 21 entreprises différentes, juridiquement distinctes et dotées de structures organisationnelles ainsi que d'infrastructures informatiques différentes. Notre attention s'est surtout portée sur les participants. Pour qu'ils puissent aisément accéder aux systèmes, nous avons opté, entre autres, pour une solution «Single Sign-On» et pour l'intégration d'éléments de Microsoft 365. Avec Microsoft 365, utilisé par les différents groupes de travail RAILplus pour faciliter leur collaboration et élaborer de nouvelles connaissances, la boucle est bouclée.

En conclusion, nous pouvons dire que l'infrastructure pour le développement de nouvelles synergies dans le domaine de la formation est en place. Il importe désormais de consolider cette structure et d'identifier les besoins dans d'autres domaines afin de mettre en place des formations ciblées.



Depuis la page d'accueil d'eRAILplus-Learning, les participants ont, après s'être connectés, un accès direct à leur cours dans lequel ils trouvent, entre autres, des tests d'eRAILplus-Testing.



MURIEL PERUCCHI-BENARROSH

est entrée en fonction chez RAILplus fin 2019, en qualité de responsable de la formation. Elle souhaite exprimer sa gratitude envers tous les membres des différents groupes de travail qui ont permis de réaliser les projets cités ci-dessus et leur adresse un grand merci pour leur engagement et la bonne collaboration. Elle se réjouit de pouvoir mener à terme de nouveaux projets pour RAILplus et ses chemins de fer partenaires.



EDITH LANG

a rejoint RAILplus le 1^{er} août 2022 en tant que Product Manager dans le domaine de la formation. Pour les chemins de fer membres, elle est la personne de contact pour les cours existants ainsi que pour toute question relative à l'utilisation des plateformes d'e-learning et d'e-testing. Dans le cadre de la maîtrise de système, elle veille à ce que les nouvelles connaissances acquises soient disponibles à long terme. Issue du domaine des sciences de la vie, elle a travaillé de nombreuses années dans une haute école suisse, ce qui lui a permis d'acquérir une grande expérience dans le domaine de la formation. Elle y a organisé des conférences et a participé à l'élaboration ainsi qu'à la mise en œuvre de différents stages d'étudiants.



© Guillaume Perret

CHIFFRES CLÉS

transN

Nombre de collaborateurs:	532 (sans les auxiliaires)
Longueur du réseau:	293 km (bus + train)
Longueur de la voie ferrée:	41.7 km
Point le plus bas:	Auvernier, ligne 215, 432 m
Point le plus haut:	La Corbatière, ligne 22, 1113 m
Écartement des rails:	Réseau à voie normale: 1435 mm Réseau à voie étroite: 1000 mm
Déclivité la plus forte:	Réseau à voie normale: 25.56 ‰ Réseau à voie étroite: 43.74 ‰
Recettes provenant du trafic:	CHF 21.65 mios en 2021

ENTRETIEN AVEC PASCAL VUILLEUMIER, Directeur général de transN

Monsieur Vuilleumier, où se situe, aujourd'hui, l'entreprise transN? transN fête en 2022 ses 10 ans. C'est une jeune entreprise mais qui a hérité de l'histoire des deux compagnies qui ont fusionné en 2012 pour constituer l'entreprise cantonale. Le processus de fusion nous a permis de revoir tout le fonctionnement, de vivre une nouvelle culture d'entreprise. Les principales réalisations ont été la mise en place d'une gestion par processus certifiée ISO 9001, la création d'un pôle clients, la mise en place du lean management et de la gestion par centres de compétences. Nous avons aussi renforcé la gestion des ressources humaines en créant un département RH. La coopération stratégique et opérationnelle mise en place avec les CFF fait également partie du développement de notre entreprise. Nous avons renouvelé notre flotte en achetant 64 bus et 9 rames ferroviaires, notre siège social et le dépôt de la Chaux-de-Fonds ont été agrandis. L'augmentation de la production au niveau de l'offre a exigé une augmentation du nombre d'EPT qui est significative. Nous comptons 560 collaboratrices et collaborateurs. En 10 ans, l'entreprise a gagné plus de 6% en efficacité tout en développant les services et en augmentant la qualité et la sécurité. La satisfaction des clients est passée de l'indice 6,4 à 7,2. Il est probable qu'en 2023 nous retrouverons les chiffres de 2019, nos actions pour développer la clientèle de loisirs y contribuent en effet.

Quels sont vos plus grands défis pour ces cinq prochaines années?

Notre principal défi sera de maîtriser la responsabilité sociétale et environnementale. Nous adaptons notre gestion aux exigences du management qui évoluera vers un type de gouvernance partagée. Le manque de personnel est un fait qui compliquera la gestion des prochaines années. Nous devons trouver les solutions qui permettront de faire en sorte que les attentes des collaboratrices et collaborateurs soient en adéquation avec les exigences nécessaires à la bonne marche de l'entreprise. L'intégration de la génération Z ainsi que les attentes des plus anciens qui ont rapidement évoluées seront un challenge qu'il faudra relever en faisant preuve de réalisme et de créativité. Les crises ont toujours été des accélérateurs de changements. Les grandes ruptures coïncident avec ces épreuves, c'est une chance dont il faut maîtriser le risque. Le renouvellement de nos trains et de l'infrastructure de la ligne des Ponts-de-Martel sera aussi un défi. Le lien entre les exigences des normes, les coûts et le besoin réel d'une infrastructure à exploitation peu exigeante va certainement présenter l'occasion de se poser des questions de fonds sur ce qui est obligatoire pour assurer la sécurité et de comparer ceci avec les standards actuels.

Qu'a apporté votre adhésion à RAILplus dans le passé? RAILplus nous a permis de créer des synergies pour la gestion de nos projets, pour les achats. Nous avons ainsi pu bénéficier de comparaisons, de retours sur les bonnes pratiques. Des sujets complexes comme le sujet rail/roue ou la cybersécurité sont abordés avec des moyens considérables, le gain en temps, en qualité et en efficacité est évident.

Quelles sont vos attentes à l'avenir envers RAILplus? Il faudra rester vigilant afin qu'il n'y ait pas des doublons créés dans la branche. RAILplus doit rester le leader du domaine tout en coopérant là où c'est utile et nécessaire. Le domaine de la formation est en plein développement et les besoins des entreprises membres sont très différents. Il faudra trouver un bon équilibre pour traiter ce secteur d'activité. Je pense aussi que RAILplus peut jouer un rôle important dans la définition des standards, car une pression sur les coûts doit être envisagée. Dans ce domaine, RAILplus peut aussi faire du lobbying pour que nous n'ayons que pour seule possibilité un fournisseur par appel d'offres!

Pour terminer, une question personnelle: combien de mètres votre train électrique mesure-t-il chez vous?

Mon principal loisir est la voile, en mer et sur le lac. Donner une valeur en mètres? Mon bateau en mesure 9! Et donc, pas de train électrique, sauf chez mon fils qui est fan des RhB et du MGB!



© Agence Neue

