

Kundenberater/in und Troubleshooter/in im Railservice (50 - 100%)

Deine Aufgaben:

- Reiseberatung für Kunden aus aller Welt am Telefon und per Mail
- Verkauf und Beratung der Premiumprodukte Bernina- und Glacier Express sowie Spezialangebote und Sonderangebote der RhB
- Service- und Supportleistungen für Onlinekunden und Verkaufsstellen der Rhätischen Bahn
- Gruppenreservierungen und Dispositionen in den Panoramawagen des Bernina und Glacier Express sowie in den Regionalzügen

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau öffentlicher Verkehr bzw. eine vergleichbare Ausbildung im Tourismus oder eine Ausbildung im Kundendialog
- gute System- und Produktkenntnisse des öffentlichen Verkehrs sowie gute Kenntnisse der MS Office Produkte (Word, Excel etc.)
- kommunikative, teamorientierte, flexible und sehr belastbare Persönlichkeit, die auch in hektischen Zeiten die Ruhe und Übersicht behält und Eigenverantwortung übernimmt
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Fremdsprachenkenntnisse in Englisch, Französisch oder Italienisch in Wort und Schrift
- Freude am Telefonieren und ausgeprägte Kunden- und Verkaufsorientierung sowie Bereitschaft für unregelmässige Arbeitszeiten unter der Woche und an Wochenenden

Das bieten wir dir:

- 2. Klasse Generalabonnement
- Bezahltes Mobiltelefon und -Abo zur geschäftlichen und privaten Nutzung
- Flexible Teilzeitmodelle
- Attraktive Sozialnebenleistungen und gesunde Pensionskasse
- Zusätzlicher Kauf von Ferien
- Möglichkeit zur internen und externen Weiterbildung mit finanzieller Unterstützung durch die RhB

Dein Kontakt:

Patricia Breitenmoser, Leiterin Railservice, +41 81 288 63 85, ist bei Fragen gerne für dich da.

Wir freuen uns auf deine [online Bewerbung](#).