



Mit den Appenzeller Bahnen reisen jedes Jahr rund 6 Millionen Menschen. Damit gehören wir zu den grössten Transportunternehmen der Region. Bewegen Sie mit uns Pendlerinnen und Pendler sowie Gäste aus nah und fern mit modernster Mobilität. 240 motivierte Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie.

An unserem Standort in Appenzell suchen wir per 1. September 2023 oder nach Vereinbarung eine/n

Teamleiter/in Verkauf (80-100%)

Ihre Aufgaben

- Ansprechperson und «Imageträger/in» der Appenzeller Bahnen AG sowie der touristischen Region Appenzellerland
- Persönliche und telefonische Beratung und Verkauf von öV-Angeboten aus der Produktpalette der Appenzeller Bahnen AG und Dritten
- Verantwortung für die Zielerreichung im Bereich Verkauf durch Förderung und Unterstützung eines aktiven Verkaufs sowie entsprechender Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Betreuung von Drittverkaufsstellen und Abrechnung von Billettautomaten
- Fachliche und personelle Führung von vier Mitarbeitenden, sowie einer/s Lernenden KV öV
- Koordination von Schulungen für Verkaufsmitarbeitende und Mitarbeitende von Drittverkaufsstellen
- Unterstützung der Leitung Produkte/Vertrieb bei der Entwicklung von neuen Produkten, Organisation und Durchführung von Events sowie Reiseberatung und Organisation von nostalgischen Erlebnis- und Extrafahrten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung KV-öV, Detailhandel öV oder verwandte Berufslehre, z. B. aus der Hotel- oder Tourismusbranche
- Abgeschlossene Berufsbildner-Ausbildung oder Bereitschaft, diese Ausbildung zu absolvieren
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Verkauf eines Betriebes des öffentlichen Verkehrs oder einer ähnlichen Branche
- Initiative, kommunikative und teamfähige Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt
- Belastbare, zielstrebige und durchsetzungsstarke Führungspersönlichkeit
- Sicherheit im mündlichen und schriftlichen Ausdruck sowie Fremdsprachen-Kenntnisse Englisch/Französisch (Level B2)
- Gute MS Office Anwenderkenntnisse
- Professionelle Umgangsformen, gepflegte Erscheinung
- Interesse am öffentlichen Verkehr und der Region Appenzellerland sowie geografische Kenntnisse

Unsere Stärken – Ihr Vorteil

Als attraktive Arbeitgeberin bieten die Appenzeller Bahnen ein wertschätzendes und familiäres Arbeitsumfeld, flache Hierarchien, Raum für persönliche Entwicklung sowie flexible Arbeitszeitmodelle.

Diese verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Stelle üben Sie in einem kollegialen Team aus, das auf Respekt und Vertrauen baut.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung mit Foto. Bei Fragen hilft Ihnen Karin Schwizer, Leiterin Produkte/Vertrieb, gerne weiter: 071 354 50 64.