



## Ihre Perspektive

Mit den Appenzeller Bahnen reisen jedes Jahr rund 6 Millionen Menschen. Damit gehören wir zu den grössten Transportunternehmen der Region. Bewegen Sie mit uns Pendlerinnen und Pendler sowie Gäste aus nah und fern mit modernster Mobilität. 240 motivierte Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie.

Zur Ergänzung unseres Verkaufsteams in Appenzell suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

# Kundenberater/in Verkauf (60-80%)

### Ihre Aufgaben

- Persönliche oder telefonische Beratung und Verkauf von öV-Angeboten aus der gesamten öV-Produktpalette
- «Gastgeber/in» der Appenzeller Bahnen AG sowie der touristischen Region Appenzellerland
- Professionelle Abwicklung von Kundenrückmeldungen
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Bei Bedarf Bereitschaft für Arbeitseinsätze an der Verkaufsstelle in Heiden

### Ihr Profil

- Abgeschlossene berufliche Grundausbildung als Kauffrau/Kaufmann öV oder eine verwandte Berufslehre, z.B. aus der Hotel- oder Tourismusbranche
- Erfahrung im Bereich Verkauf eines Betriebs des öffentlichen Verkehrs oder einer ähnlichen Branche
- Sicherheit im mündlichen und schriftlichen Ausdruck sowie gute mündliche Englisch- und Französischkenntnisse
- Tadellose Umgangsformen und gepflegtes Erscheinungsbild
- Gute MS-Office Kenntnisse

Diese verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Stelle üben Sie in einem kollegialen Team aus, das auf Respekt und Vertrauen baut.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung mit Foto. Bei Fragen hilft Ihnen Daniel Schmid, Teamleiter Kundendienst, gerne weiter: 076 363 17 47.