

Lieferobjekte RAILplus

Livrables RAILplus

Cyber Day

10.06.2024  
Aarau



# Agenda - Die Cyberreise der RAILplus Bahnen

## Agenda – Le voyage cyber des CFs RAILplus

- Woher kommen wir?  
D'où venons-nous?
- Was war der Weg bis heute?  
Quel fût le chemin jusqu'à ajd?
- Wohin wir demnächst gehen?  
Où allons-nous prochainement?



# Woher kommen wir? D'où venons-nous?



Cyberbedrohungen und  
Risiken wachsen

Les menaces et risques  
cyber grandissent



Herausforderungen in Bezug  
auf Fähigkeiten und Mittel

Défis en termes de  
compétences et de moyens



RAILplus der ideale  
Kooperationspartner

RAILplus le partenaire idéal  
pour la coopération

Synergien durch RAILplus / Synergies grâce à RAILplus

# Überblick der Aktivitäten | Aperçu des activités

Auswertung der Maturität / Évaluation de la maturité



2020

Kick-off und Assessment der Cybersicherheit  
Coup d'envoi et évaluation de la cybersécurité

2021

Lagebericht /  
Rapport  
de situation



8 Massnahmen: Detektion, Vertragsanhang, Austausch, ..  
8 mesures : outil de détection, annexe au contrat, échanges,...

**Was ist ein Cyberangriff**

Ein Angriff ist der Versuch eine oder mehrere der drei Prinzipien zu umgehen:

- Vertraulichkeit oder vertrauliche Informationen zu erhalten (Verletzung d. Vertraulichkeit)
- Ein System zum Absturz bringen oder auszuhebeln (Verletzung der Verfügbarkeit)
- Den Inhalt einer Nachricht oder Webseite zu verändern.

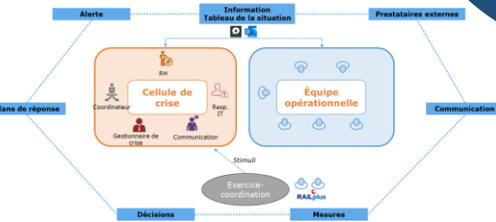
**Die häufigsten Angriffstypen:**

1. **Phishing:** der Versuch eine Person dazu zu bringen Informationen preiszugeben (oft den Benutzernamen und das Passwort) in dem der Angreifer sich als jemand anderes ausgibt. Phishing nimmt oft die Form einer Email mit einem Link zu einer externen Webseite an.
2. **Ransomware:** es handelt sich um eine Schadsoftware die alle Daten auf die sie zugreifen kann verschlüsselt und so deren Nutzung verhindert. Es wird ein Lösegeld gefordert um die Entschlüsselung zu erlangen.
3. **Malware:** es handelt sich um Schadsoftware die verschiedene Ziele erreichen möchte.

2022

4 Massnahmen: ISMS, Sensibilisierung, OT-Sicherheit, Cyberkrise  
4 mesures : ISMS, sensibilisation, sécurité OT, exos crises cyber

Lerneinheit E-Learning /  
Module d'e-learning



Cyberkrisen Übung /  
Exercice de crise cyber

2023

3 Massnahmen : Umsetzung ISMS, IR Playbooks, MS365 Sicherheit  
3 mesures : Implémentation ISMS, playbooks IR, sécurité MS365



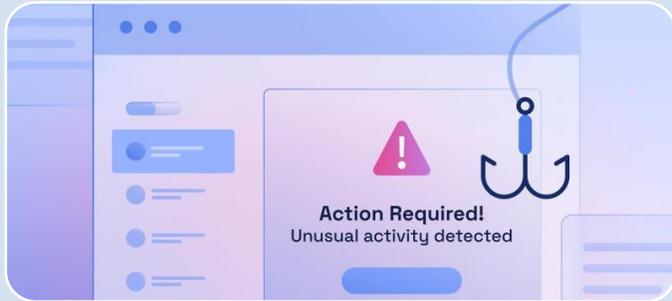
**Fokus auf Aktivitäten und Lieferobjekte**

**Focus sur les activités et livrables**



# Sensibilisierung und Ausbildung

## Sensibilisation et Formations



Social Engineering und  
Phishing Training

Training pour prévenir  
l'ingénierie sociale et  
le phishing



E-Learning Plattform  
Moodle

E-Learning plateforme  
Moodle



Präsenzschulungen

Formations en  
présentiel

# Cyber Security Baseline als Auftrags-/ Vertragsbestandteil

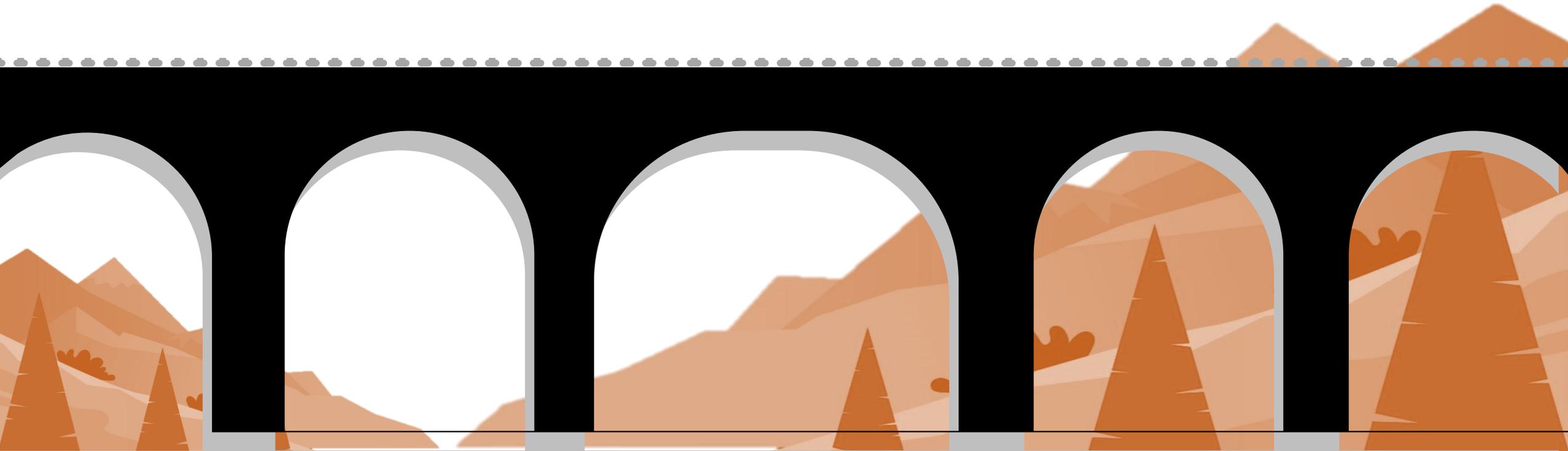
- Anforderungen dienen als **Orientierungshilfe** für die Bahnen und besitzen **Grundschutzcharakter**
- Die Anforderungen dienen lediglich als Vorschlag und **können durch die Mitgliederbahnen angepasst werden**

## Inhaltsverzeichnis<sup>1</sup>

<b>Minimale Anforderungen betreffend Cyber-Security und Datenschutz an IKT-Lieferanten und -Dienstleister der RAILplus-Bahnen</b> .....	19
1. → <b>Generelles</b> .....	59
2. → <b>Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeitenden</b> .....	59
3. → <b>Authentifizierung der Mitarbeitenden</b> .....	59
4. → <b>Zugangskontrolle (Access Control)</b> .....	69
5. → <b>Physische und umgebungsbezogene Sicherheit</b> .....	79
6. → <b>Netzwerksicherheit</b> .....	89
7. → <b>Systemsicherheit</b> .....	89
7.1. → <b>Sicherheit mobiler IKT-Systeme</b> .....	99
7.2. → <b>Sicherheit der Wechseldatenträger</b> .....	99
8. → <b>Datenbearbeitung und -aufbewahrung</b> .....	109
9. → <b>Incident-Management</b> .....	109
10. → <b>Sicherheit bei IKT-Entwicklungen</b> .....	119
11. → <b>Untertierlieferanten-Management</b> .....	129
12. → <b>Auditrecht</b> .....	139
13. → <b>Selbstkontrolle</b> .....	139

# Playbooks

Ein Playbook enthält klare und eindeutige Anweisungen für den Reaktion auf einen (Cyber-)Vorfall.  
Un playbook fournit de instructions claires et précises pour faire face à un incident (cyber)



# Playbooks

Ein Playbook enthält klare und eindeutige Anweisungen für den Reaktion auf einen (Cyber-)Vorfall.  
Un playbook fournit de instructions claires et précises pour faire face à un incident (cyber)

## Ransomware

Ransomware hat sich in der Organisation verbreitet

## OT-Angriff

Kompromittierte OT-Perimeter, die ihn inoperabel macht oder die Kontrolle verliert

## Supply-Chain-Angriff

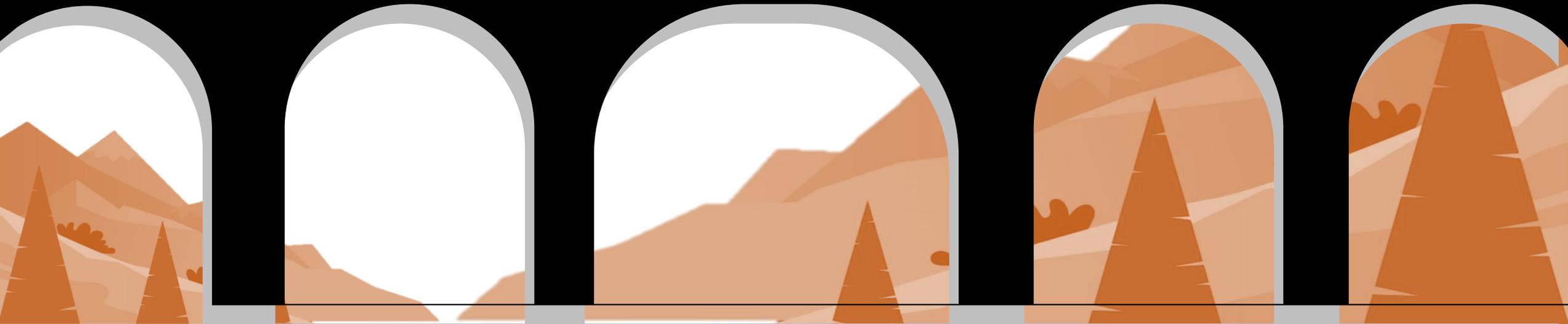
Einer Ihrer Lieferanten oder Partner wurde kompromittiert

## Datenverlust

Verlust von vertraulichen oder geheimen Daten

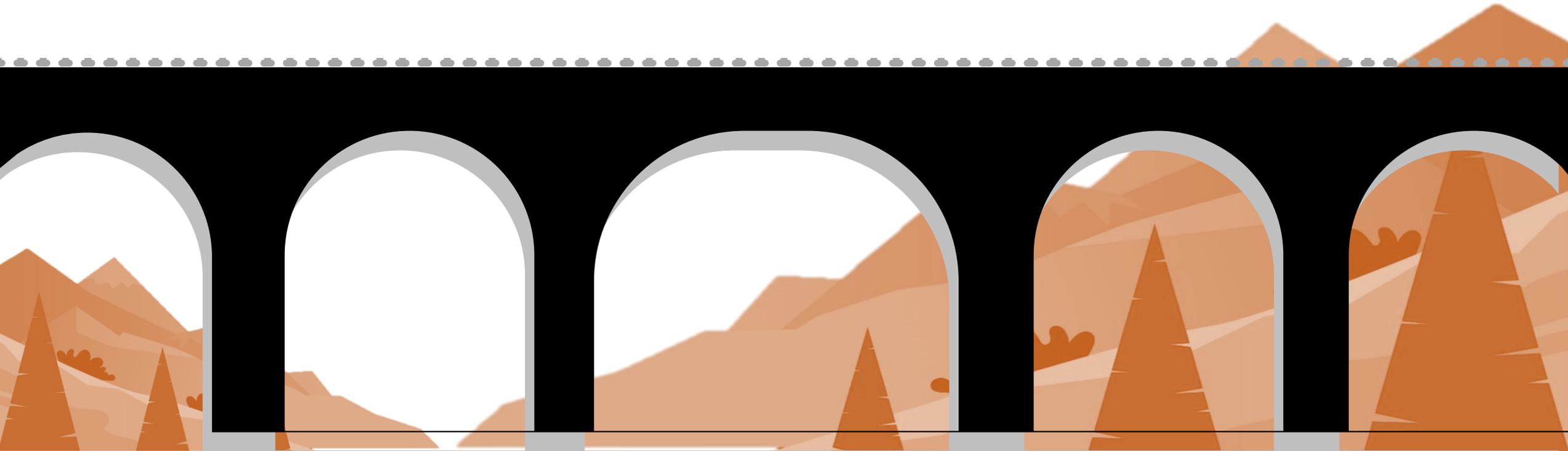
## Phishing

Phishing-E-Mail bei internen Nutzern oder Kunden identifiziert wird



# Playbooks

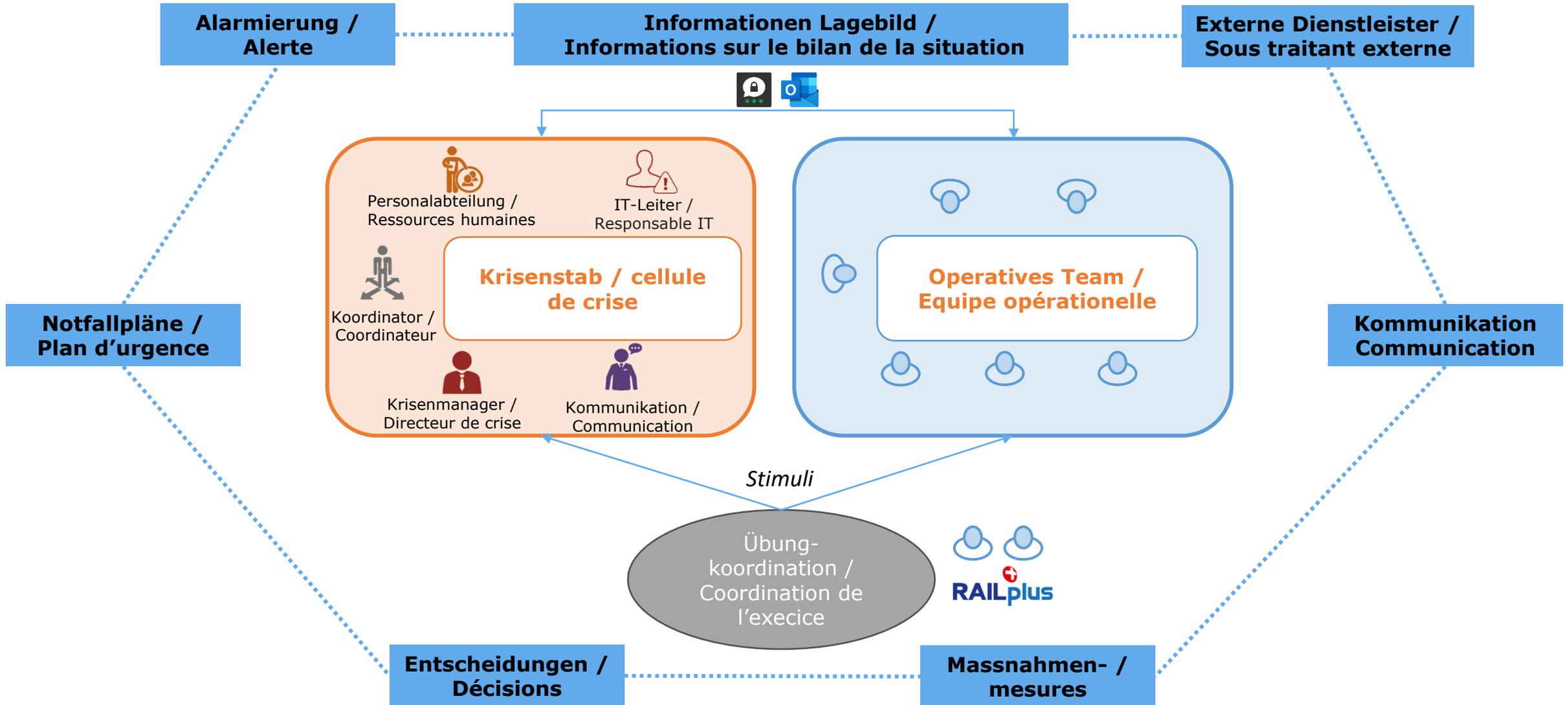
Ein Playbook enthält klare und eindeutige Anweisungen für den Reaktion auf einen (Cyber-)Vorfall.  
Un playbook fournit de instructions claires et précises pour faire face à un incident (cyber)



# Cyberkrise-Übungen | Exercices de crise cyber



# Cyberkrise Übung | Exercice de crise cyber



# Die wichtigsten Schritte zur Detektion von Bedrohungen in IT und OT

## Welt der IT

## Welt der OT

0

Vor der Einführung von Erkennungslösungen muss eine gute Sicherheitshygiene implementiert werden, um Eindringlinge so weit wie möglich einzuschränken: Inventarisierung der Assets, Netzwerksegregation, Deaktivierung jeglicher nicht nützlicher Software oder Zugänge, Anwendung des Prinzips der geringsten Privilegien auf alle internen Benutzer und Dienstleister usw.

1

**Sensibilisierung der Nutzer für bösartige Bedrohungen und Verhaltensweisen** : Schulungen, gezielte Sensibilisierungskampagnen (Phishing, Präsidentenbetrug), Tischübungen und Simulation von Cyberkrisen.

2

**Identifizieren Sie einen SPOC, der sich mit der Erkennung und Bearbeitung von Sicherheitswarnungen befasst**: eine Person aus der IT, die für die Bearbeitung von Sicherheitsvorfällen verantwortlich ist ( Hauptkontakt, Verbindung zum Management, Verbindung zu 3rd Party, Überwachung der Bearbeitung von Vorfällen).

3

**Einführung einer Protokollierungspolitik**: Bei Verdacht auf einen Vorfall oder böswilliges Verhalten müssen die Protokolle aufbewahrt und für manuelle Untersuchungen zugänglich gemacht werden können.

4

**Überwachung des Zugriffs über Remote Access-Lösungen (M2)**: Granulare Kontrolle des Zugriffs auf Infrastrukturen und Anwendungen, Einrichtung von Warnmeldungen bei verdächtigen Verbindungen.

5

**Implementieren einer Lösung auf Netzwerkebene, um Eindringlinge zu erkennen und/oder zu verhindern (je nach verwendeten Protokollen)**: IDS/IPS oder Einrichten eines Honeypots, um den Angreifer zu täuschen

**IDS**: Sonden zur Analyse und zum Vergleich des Netzwerkverkehrs auf der Grundlage bekannter Netzwerkangriffe  
**IPS**: Vergleichssonden und Blockierung von Netzwerkpaketen entsprechend den implementierten Sicherheitsprofilen

**IDS**: Sonden, die den Netzwerkverkehr (ausschliesslich Ethernet-Protokoll) analysieren und vergleichen, um nicht legitime Protokolle zu identifizieren und eine Warnung zu senden (z. B. DHCP- oder DNS-Verbindungen).

6

**Regelmässige Scans auf Schwachstellen und Entdeckungen durchführen**: Identifizierung der zu scannenden Quellen, Scannen der Schwachstellen, Behandlung der Schwachstellen über Sanierungspläne .  OT: Scans können sich negativ auf den Betrieb von Assets auswirken.

 Passive Sonden anwenden, um Störungen im Netzwerk zu vermeiden

7

**Aktivieren Sie eine EDR-Lösung vom Typ "Microsoft Defender"**: Eine IT-Erkennungslösung, die nativ auf den Rechnern vorhanden und kostengünstig ist (~5 CHF/Monat).

8

**Eine SIEM-ähnliche Lösung verwenden**: Sammlung und Verwaltung von Logs, Korrelation von Ereignissen und Generierung von Warnmeldungen (gemanagtes oder nicht gemanagtes Angebot).

9

**Verwenden Sie eine Threat-Intelligence-Lösung**: eine fortschrittliche Lösung mit einer Engine für künstliche Intelligenz, die bösartige Verhaltensweisen erkennt und blockiert und dabei selbstständig lernt.

# ISMS-Konzept

Leichteres und relevantes ISMS-Konzept für RAILplus-Mitglieder (basierend auf ISO 27001 / ISO 27002), das sowohl IT als auch OT behandelt, auf der Grundlage der Anforderung der AB-EBV



## Auswahl von Kontrollen und Unterkontrollen

- **4 Themenbereiche**
  - Individuen,
  - Physik,
  - Organisation,
  - Technologien
- Auswahl der **wesentlichsten** Kontrolle und Unterkontrolle für RAILplus-Mitglieder
- **Detaillierte und kontextbezogene** Erklärungen der Kontrolle und Unterkontrolle für OT und IT



## Tipps zur Umsetzung

- Für jede Kontrolle und Unterkontrolle :
- Schätzung des **Arbeitsaufwands** und des **Budgets** bei der Umsetzung.
  - Vorschlag für eine **Prioritätsstufe**
- ➔ Trotzdem sind die Schätzungen von den Eisenbahnen unter Berücksichtigung **der bereits vorhandenen Situation** anzupassen



## 2-Tage Unterstützung

- Jede Bahn bekommt **zwei Tage Support** vom RAILplus Kompetenzzentrum für Cybersicherheit
- Damit können die Bahnen ein Feedback über seine Umsetzungspläne oder Hilfe bei Aufbau von bestimmten Massnahmen

# Les mesures

## Die Kontrollen

### 4.3.5 Sicherheit von Assets vor Ort

Kontrolle   
*Sicherheit von Assets vor Ort*

Implementierungspriorität und Aufwand		Reife bei der Bewertung 2020 (RAILplus Durchschnitt)	
IT	OT	IT	OT
P1	P1	2.1/4	
OPEX	L		
CAPEX	M		

Unterkontrollen   
*Mit der Kontrolle verbunden*  
*"Sicherheit von Assets vor Ort"*

Die Assets vor Ort (Server, Arbeitsstationen, Automaten usw.) müssen geschützt werden, um Schäden, Diebstähle und Kompromittierungen zu vermeiden, die zu Ausfallzeiten und/oder Integritätsverlusten führen können, die für die Organisation von entscheidender Bedeutung sind:

- [P1][S][S] Das Befolgen von Empfehlungen von Herausgebern/Lieferanten bezüglich der physischen Sicherheit von Geräten insbesondere bei Automaten.
- [P1][S][-] Geräte (einschliesslich eines Arbeitsplatzes oder Speichermediums) nicht unbeaufsichtigt und ungesichert an einem öffentlichen Ort zurück lassen.
- [P1][M][S] Das Pflegen von einem aktuellen Inventar der Assets, inklusive Eigentümer und einer Liste der Personen mit Zugang zu diesen.
- [P1][M][S] Verfolgung von Ausrüstungen, die den Standort verlassen sollen, und Einrichtung eines speziellen Genehmigungsverfahrens je nach Kritikalität der Ausrüstung (durch ein Management validierter Antrag).

# Weitere Synergien

- Veranstaltungen wie heute
- Des événements tels qu'aujourd'hui



- Antworten auf Vernehmlassungen, wie z.B. zur Meldepflicht von Cyberangriffen
- Des réponses à des consultations, tel que pour l'obligation d'annonce des attaque cyber

**Wohin wir demnächst gehen?**

**Où allons-nous prochainement?**



# Massnahmen 2024

## Mesures 2024

- Die Arbeit geht mit weiteren Massnahmen fort:
  - ISMS
  - Zusammenarbeit mit der Industrie
  - SOC / Sicherheitsüberwachung
- Le travail se poursuit avec d'autres mesures :
  - ISMS
  - Collaboration avec l'industrie
  - SOC / surveillance de la sécurité



# Workshops heute Nachmittag

## Ateliers cet après-midi

### Workshop 1: Risiken / Risques

**Austausch über Cyberrisiken, die die Eisenbahn betreffen, unabhängig von der Abteilung oder Ebene**

**Echange sur les risques cyber qui touchent les chemins de fer, quel que soit le département ou l'échelon**



- Wir teilen uns in 4 Gruppen (2x FR, 2x DE)
- Nous nous divisons en 4 groupes (2x FR, 2x DE)

**Workshop 2: Herausforderungen zur Erhöhung der Cybersicherheit**

**Défis à relever pour améliorer la cybersécurité**

**Austausch über die Herausforderungen, denen sich die Eisenbahnen bei der Verbesserung der Sicherheit gegenübersehen**

**Echange sur les défis auxquels les chemins de fer font face pour améliorer la sécurité**



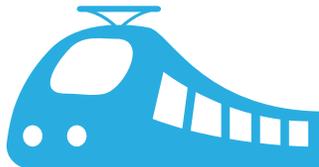
- Jeder Teilnehmer nimmt an beide Workshops
- Chaque participant participe aux deux ateliers

# Gemeinsam sind wir stärker | Unis, nous sommes plus forts



## **Das Cybersicherheitszentrum von RAILplus steht jedem TU zur Verfügung**

- Zugriff auf alle bestehende und künftige Lieferobjekte und Dienstleistungen
- Austausch mit anderen Firmen und Stellen wie BAV, SwissRAIL, SBB oder NCSC/BACS
- Günstig durch Skalierbarkeit



## **Le centre de cybersécurité de RAILplus est à la disposition de chaque ET**

- Accès à tous les objets de livraison et services existants et futurs
- Échange avec d'autres entreprises et services tels que l'OFT, SwissRAIL, CFF ou le NCSC
- Avantageux grâce à l'effet d'échelle