



Newsletter RAILplus 2 / 2024

# NEWS

## Dans ce numéro:

- › Le premier Rendez-vous RAILplus
- › Actualités chez RAILplus
- › Entretien avec Thomas Rechsteiner, conseiller national et membre du conseil d'administration des chemins de fer appenzellois



Éditorial de Fabienne Buser

# 1<sup>ER</sup> RENDEZ-VOUS RAILPLUS À APPENZELL



**Madame, Monsieur,**

**Le 29 août 2024, une centaine de représentants de l'industrie, de l'Office fédéral des transports et des chemins de fer à voie métrique se sont donné rendez-vous à Appenzell dans le cadre du nouvel événement organisé par RAILplus. Découvrez dans ce numéro quelques éléments de cette rencontre ainsi que le point de vue de Thomas Rechsteiner, conseiller national et membre du conseil d'administration des chemins de fer appenzellois, sur la mobilité et le transport ferroviaire d'aujourd'hui.**

L'année 2024 a, une nouvelle fois, été dense pour RAILplus, avec la poursuite des programmes prévus et le lancement de nouveaux projets susceptibles de jouer un rôle important pour l'ensemble du secteur ferroviaire. On pense ici bien entendu à la maîtrise de système Interaction ou encore au programme nextRAILplus (digitalisation de l'exploitation ferroviaire). Concernant la maîtrise de système, RAILplus a continué de mener ses recherches et ses analyses pour pallier les défis ambitieux auxquels sont confrontés les chemins de fer à voie métrique en matière d'interaction rail/roue. RAILplus a proposé à l'ensemble du secteur plusieurs formations ainsi que des journées spécifiques dans le but de transmettre les connaissances acquises dans le cadre de ce programme. Car c'est bien là un grand défi de RAILplus, pérenniser le savoir-faire et s'assurer que les acquis soient mis à profit dans la branche.

La cybersécurité reste elle aussi un enjeu crucial dans le domaine des transports publics. En effet, il importe de rester vigilant et d'exploiter toutes les synergies possibles au sein des compagnies affiliées pour disposer d'une approche globale et proactive de la cyberdéfense.

RAILplus propose également des formations dans d'autres domaines, comme le jeu façon Monopoly organisé, cette année, pour la première fois en Suisse alémanique et dont le but est de mieux comprendre les chaînes de création de valeur et les aspects financiers de divers secteurs des transports publics. Vu le succès de cette première édition, RAILplus proposera à nouveau ce cours en 2025 et ce, aussi bien en Suisse alémanique qu'en Suisse romande. Enfin, en décembre, RAILplus se penchera sur l'importance d'une bonne communication dans les entreprises, notamment dans une situation de crise. Retrouvez tous les détails de ce cours sur le site de RAILplus.

**Cordialement,**

**Fabienne Buser**  
Assistante de direction



# RAILPLUS AU PAYS D'APPENZELL

**Qu'en pensez-vous? Et si l'on appelait ce coin de la Suisse le «Pays des Merveilles» tant les richesses et les coutumes y sont nombreuses? C'est en effet au pays d'Appenzell que RAILplus a organisé son premier Rendez-vous avec une centaine de représentants du secteur suisse des chemins de fer à voie métrique et des transports publics.**

Dans le but de mettre en lumière ses partenaires et de promouvoir le networking dans la branche, RAILplus a décidé d'organiser, tous les deux ans, un rendez-vous auprès de l'une de ses compagnies affiliées. Pour sa première édition, RAILplus a choisi les chemins de fer appenzellois, car leur directeur, Thomas Baumgartner, est également le président du conseil d'administration de RAILplus depuis 2023.

Cet événement a débuté à Saint-Gall, où les invités se sont retrouvés pour prendre le train spécialement affrété pour l'occasion en direction d'Appenzell. Après un voyage à travers des paysages uniques et bucoliques, ils ont eu la possibilité, au choix, de découvrir les richesses du village d'Appenzell lors d'une visite guidée ou d'assister à des exposés sur les thèmes de l'automatisation de la production ferroviaire, des systèmes d'alerte au vent, des systèmes de voies ferrées et de l'interaction rail/roue.

Les exposés se sont en effet articulés autour de thèmes actuels et complexes susceptibles parfois de mettre les chemins de fer à voie métrique à rude épreuve. En voici une brève description:

## **Projet ATO – nextRAILplus**

Martin Stamm des chemins de fer appenzellois et Samuel Nikles de RAILplus ont abordé le thème très actuel et parfois controversé de la digitalisation de la production ferroviaire. Martin Stamm a présenté le projet ambitieux d'automatisation complète de la ligne «Rheineck-Walzenhausen» des chemins de fer appenzellois. Samuel Nikles a, pour sa part, fait un bref état des lieux du programme nextRAILplus, mis en place par RAILplus pour définir une position commune des chemins de fer à voie métrique concernant l'évolution de la digitalisation de l'exploitation ferroviaire.

## **Systèmes d'alarme contre le vent**

Marielle Müller des chemins de fer appenzellois et Daniel Spring de l'entreprise Regionalverkehr Bern-Solothurn se sont penchés, quant à eux, sur les mesures mises en place au sein de leur entreprise respective pour faire face à des phénomènes météorologiques comme les rafales de vent.

## **Systèmes de voies ferrées**

Dans leur présentation, Michael Bolt des chemins de fer appenzellois et Simon Berner de RAILplus ont mis en évidence la diversité mais aussi les nombreux défis liés aux différents systèmes de voies ferrées.

## **Interaction véhicule/voie ferrée**

Pour leur part, Albin Gehrig des chemins de fer appenzellois et Simon Berner de RAILplus ont présenté les démarches entreprises dans le cadre de la maîtrise de système pour répondre aux défis causés par l'interaction rail/roue. Ils ont également souligné l'importance de pérenniser et de transmettre les connaissances acquises au sein des compagnies.

N'hésitez pas à jeter un œil à leur présentation, toutes figurent sur le site de RAILplus.

Après ces exposés fort intéressants et la visite du village d'Appenzell, cette première édition du Rendez-vous RAILplus s'est poursuivie à l'hôtel Hecht par un repas bien typique d'Appenzell. Thomas Rechsteiner, conseiller national et membre du conseil d'administration des chemins de fer appenzellois, a prononcé un discours plein d'humour sur la région et les défis cantonaux entre les deux Rhodes. La journée s'est terminée par un quiz et le tirage au sort de la compagnie qui accueillera le prochain Rendez-vous RAILplus. Il s'agit des **Transports Publics Fribourgeois (TPF)** et l'événement aura lieu le **27 août 2026**. RAILplus se réjouit d'ores et déjà d'organiser cette journée dans cette région tout aussi riche et authentique.

**Vous trouverez plus d'informations  
et de photos du 1<sup>er</sup> Rendez-vous  
RAILplus sur notre site Internet:**



# ACTUALITÉS CHEZ RAILPLUS

---

## FORMATION

L'année 2024 est riche en formations. En sus de nos formations opérationnelles, comme les trois cours pour mécaniciens et les formations continues pour les chefs-circulation, nous avons élaboré de nouvelles formations, comme la formation pilote «Simulation train et bus» qui s'est déroulée avec succès à Aarau et qui sera reconduite en 2025 en Suisse alémanique. Il convient également de mentionner l'organisation, en décembre, d'un cours sur la communication en cas de crise. Ce cours sera animé par Röbi Koller, présentateur vedette de la télévision suisse alémanique.

En Suisse romande, nous proposerons également la formation «Simulation train et bus» en 2025. Il s'agira là d'une continuité de l'offre qui était jusqu'à présent assurée par un autre prestataire. RAILplus reprend donc l'organisation de cette formation au niveau national avec des collaborations régionales.

Après une année 2024 intense, l'année 2025 s'annonce tout aussi captivante dans le domaine de la formation.

---

## CYBER SECURITY

Dans notre première newsletter de 2021, nous avons évoqué la mise en place de la fonction de cybersécurité chez RAILplus. Depuis, beaucoup de choses ont été faites. Les structures se sont consolidées et de nombreux livrables ont été élaborés. Les exercices de gestion d'une cybercrise organisés au sein des compagnies affiliées ont été l'un des points forts. En outre, un concept ISMS (Information Security Management System) a été développé et mis à la disposition des chemins de fer. Ce concept permet de répondre aux exigences des ordonnances concernées.

Récemment, nous avons participé à l'élaboration d'un document de Swissrail qui décrit comment les fournisseurs de l'industrie ferroviaire peuvent mettre en œuvre la cybersécurité dans leurs services et leurs systèmes. Cette démarche devrait faciliter le travail tant de l'industrie que des chemins de fer.

---

## MAÎTRISE DE SYSTÈME

La maîtrise de système Interaction connaît de très bons résultats dans tous les sous-projets et fournit de plus en plus de solutions concrètes. Après les succès obtenus avec le conditionnement du champignon du rail, nous avons réussi à définir un profil de roue susceptible de réduire sensiblement l'usure. Ce profil est actuellement testé au sein des compagnies Zentralbahn et Matterhorn Gotthard Bahn et les résultats sont, pour l'instant, très prometteurs. En outre, nous avons acquis une bonne connaissance de l'influence des différents composants des voies et avons élaboré des concepts et des analyses de rentabilité pour les bogies à essieux réglables radialement. La mise en place de centres de compétences doit permettre d'assurer et de développer à long terme les connaissances acquises et les solutions développées dans le cadre de la maîtrise de système.





## ENTRETIEN AVEC **THOMAS RECHSTEINER,** conseiller national d'Appenzell Rhodes-Intérieures et membre du conseil d'administration des chemins de fer appenzellois

**Monsieur Rechsteiner, vous avez participé au premier Rendez-vous RAILplus auprès des chemins de fer appenzellois. Que retenir de cet événement?**

Je retiens les discussions engagées et orientées vers des solutions entre les chemins de fer et l'industrie, marquées par le respect mutuel et l'envie de s'améliorer. Cela inclut également des projets innovants qui confirment le dynamisme de la branche et esquissent de nouvelles solutions pour les clients comme pour les chemins de fer.

**Les exposés thématiques ont donné un aperçu des différents défis et projets des chemins de fer à voie métrique. Où voyez-vous, à l'avenir, les plus grandes opportunités et les plus grands risques pour les chemins de fer?**

La mobilité va clairement évoluer en faveur des transports publics. Il s'agit d'une véritable opportunité pour les chemins de fer à voie métrique qui relient les villes à la campagne. Ils sont en quelque sorte le pouls des pendulaires, du tourisme et de la population, car ils permettent des liaisons fiables et sûres. Les risques résident dans la mise en œuvre des exigences réglementaires toujours plus nombreuses et dans la multiplication des tâches administratives.

**Le premier Rendez-vous a réuni une centaine de personnes du secteur ferroviaire de toute la Suisse. Comment percevez-vous la cohésion nationale et la collaboration entre les chemins de fer?**

Les chemins de fer à voie métrique entretiennent une collaboration efficace et interdisciplinaire à plusieurs niveaux hiérarchiques et au-delà des frontières linguistiques. Je trouve cela très positif et constructif. Les intérêts de l'ensemble de la branche passent au premier plan. Cette approche témoigne d'une grande cohésion. Elle permet également de trouver rapidement de bonnes solutions, sans bureaucratie, par exemple pour l'organisation de chantiers ou pour l'utilisation coordonnée de machines spécialisées.

**Dans votre discours plein d'humour et d'intérêt, vous avez également évoqué les particularités et les atouts d'un petit canton comme Appenzell Rhodes-Intérieures. Voyez-vous ici des similitudes avec les chemins de fer à voie métrique, généralement plutôt petits?**

Oui, bien sûr. Les chemins de fer à voie métrique ont besoin de partenariats solides face aux grandes compagnies actives dans toute la Suisse. Ils peuvent souvent réagir plus rapidement aux évolutions du marché en raison de leur marge de manœuvre et de leur capacité d'innovation. Leurs particularités et parfois aussi leur originalité sont fortement mises à profit. Enfin, les chemins de fer à voie métrique sont également fiers de faire partie de notre belle Suisse.

**Quel est le message que vous souhaitez transmettre au secteur ferroviaire et aux chemins de fer à voie métrique en particulier?**

Il convient de se concentrer de manière rigoureuse sur les besoins des clients et d'assurer la desserte du «dernier kilomètre» par des offres supplémentaires, éventuellement aussi par d'autres moyens de transport. Les transports publics deviendront ainsi la partie déterminante d'un concept global. Cette approche permet éventuellement aussi de réduire les dépenses et d'augmenter le taux de couverture des coûts.

**Monsieur Rechsteiner, un grand merci d'avoir répondu à nos questions et bonne continuation!**



# 1. CONVEGNO RAILPLUS AD APPENZELLO

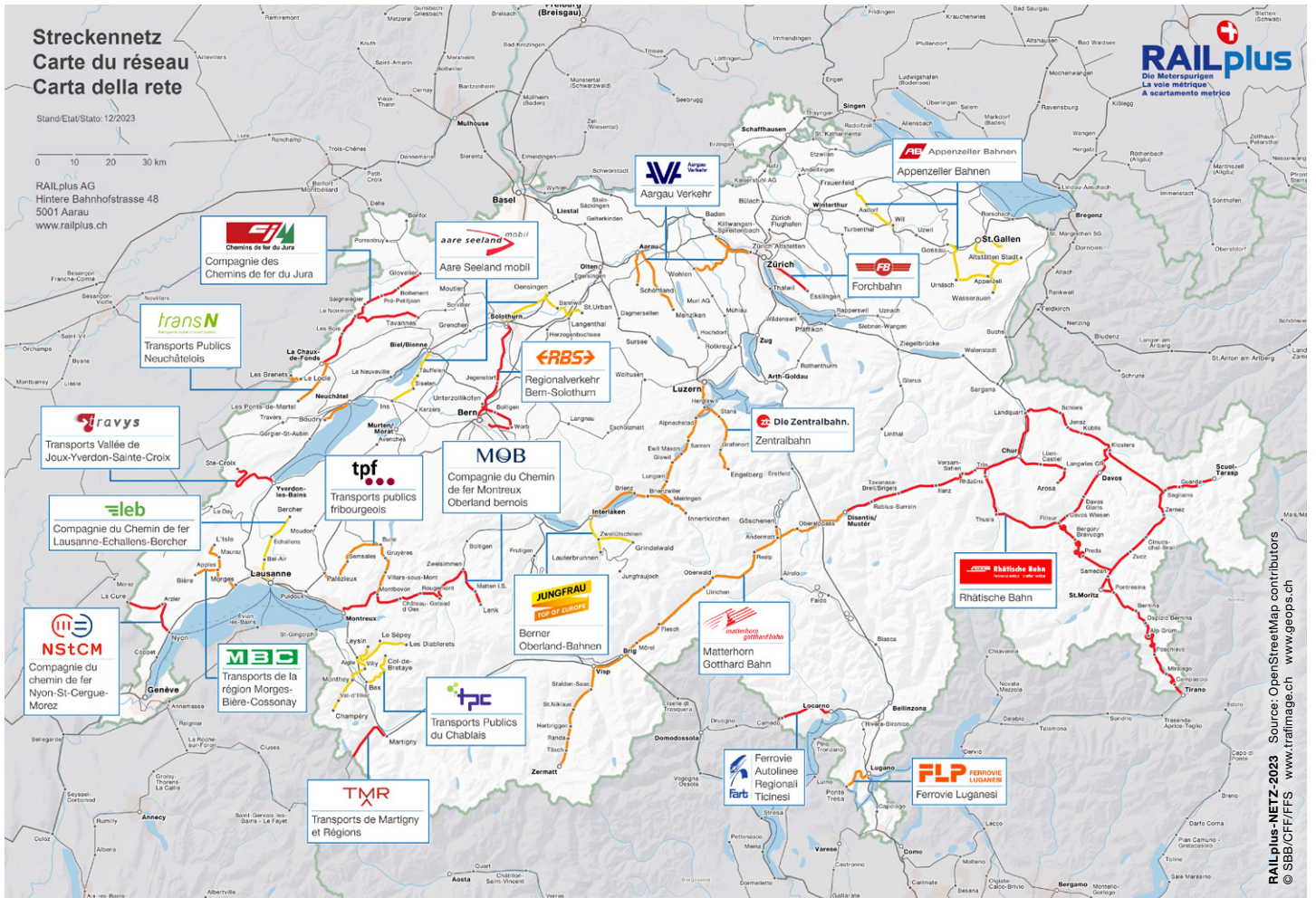
Il 29 agosto 2024 un centinaio di rappresentanti dell'industria, dell'Ufficio federale dei trasporti e delle ferrovie a scartamento ridotto si sono incontrati ad Appenzello in occasione del nuovo evento organizzato da RAILplus. In questa edizione troverete informazioni sull'incontro e l'intervista a Thomas Rechsteiner, Consigliere nazionale e membro del Consiglio d'amministrazione delle Appenzeller Bahnen, sulla mobilità e il trasporto ferroviario di oggi.

Il 2024 è stato un altro anno intenso per RAILplus, durante il quale sono stati portati avanti programmi e lanciati nuovi progetti che svolgono un ruolo importante per l'industria ferroviaria. Tra questi, naturalmente, la leadership di Sistema Interazione e il programma nextRAILplus (digitalizzazione delle operazioni dell'esercizio ferroviario). Per quanto riguarda la leadership di Sistema, RAILplus ha proseguito nella ricerca e nell'analisi per rispondere alle ambiziose sfide che le ferrovie a scar-

tamento metrico devono affrontare in termini di interazione rotaia/ruota. RAILplus ha proposto diversi corsi di formazione e conferenze speciali all'intero settore per trasmettere le conoscenze acquisite nell'ambito del programma. Una delle principali priorità di RAILplus è infatti quella di assicurare il know-how a lungo termine e garantire che quanto appreso venga applicato.

Anche la sicurezza informatica rimane una questione chiave nel settore dei trasporti pubblici. È importante restare vigili e valorizzare le sinergie all'interno delle ferrovie associate per garantire un approccio globale e proattivo alla difesa informatica.

RAILplus offre programmi di formazione anche in altri ambiti, come ad esempio il gioco simile al Monopoli o il corso sulla comunicazione in situazioni di crisi. Tutti i dettagli sui corsi di formazione e sui temi attuali sono disponibili sul sito web di RAILplus.



## MENTIONS LÉGALES

Éditeur: RAILplus SA | Hintere Bahnhofstrasse 48 | 5001 Aarau | info@railplus.ch | www.railplus.ch | Directeur: Joachim Greuter

Tirage: 1500 exemplaires en allemand, 900 exemplaires en français | Mise en page: Top Line Group | Fréquence de parution: deux fois par année